

PREGÃO ELETRÔNICO N.º 041/25
PROCESSO LICITATÓRIO N.º 7210.2025/0007212-4

EDITAL

OBJETO: Contratação, sob o regime de empreitada por preço global, dos serviços Microsoft de licenciamento de automação de escritórios em nuvem, incluindo a plataforma de nuvem MS 365 (pacote de aplicação MS 365 E3) em português do Brasil, os sistemas para os serviços instalados localmente (sistemas operacionais Windows Server), os bancos de dados (SQL Server), o sistema de Gestão de Projetos na Nuvem (Project), o serviço de apoio e automação baseado em I.A. (Copilot), o serviço de geração de Dashboards e relatórios customizáveis (Power BI) incluindo horas técnicas de consultoria/projetos sob demanda (UST's), o suporte técnico com apoio em dúvida técnicas, tanto dos recursos nuvem MS 365 quanto dos serviços instalados localmente de todo o ambiente, por um período de 36 (trinta e seis) meses, prorrogáveis, conforme bases, especificações e condições deste Edital e seus Anexos.

IMPORTANTE

- **Abertura das propostas:** 20 / 01 / 2026, às 09:00 h.
- **Início da Disputa de Preços:** 20 / 01 / 2026, às 10:00 h.
- **Formalização de Consultas:**
 - e-mail: licitacoes@spturis.com
 - **endereço:** Comissão de Contratação / Gerência de Licitações e Contratos – Rua Boa Vista, 280, 10º Andar – Edifício Boa Vista - Centro – São Paulo – SP – CEP 01014-908
 - **Referência de Tempo:** Para todas as referências de tempo será observado o horário oficial de Brasília (DF).
 - **Sistema operacional utilizado:** LICITAÇÕES-E do Portal do Banco do Brasil - (www.licitacoes-e.com.br).
 - **Horário de ENTREGA de documentos e proposta:** 09:00h às 18:00h
 - **Local de entrega:** SETOR DE PROTOCOLO (11º Andar)

Atenção: a proposta e documentos de habilitação não serão recebidos diretamente pela Comissão de Contratação, e em horários diferentes do informado acima.

PREGÃO ELETRÔNICO N.º 041/25
PROCESSO LICITATÓRIO N.º 7210.2025/0007212-4

ANEXOS DESTE EDITAL

- **ANEXO I** – Termo de Referência
- **ANEXO II** – Documentação para Habilitação
- **ANEXO III** – Modelo de Declaração de Inexistência de Menor
- **ANEXO III – A** – Modelo de Declaração ME/EPP
- **ANEXO III – B** – Modelo de Declaração ref. ao item 1.2.6 do Anexo II deste Edital
- **ANEXO III – C** – Modelo de Proposta e Declaração de atendimento aos requisitos de formulação de proposta
- **ANEXO IV** – Minuta de Contrato (Condições contratuais)

PREGÃO ELETRÔNICO N.º 041/25 PROCESSO LICITATÓRIO N.º 7210.2025/0007212-4

1) A SÃO PAULO TURISMO S.A (SPTURIS), por intermédio da Comissão de Contratação, com a devida autorização da Diretoria de Gestão e de Relação com Investidores, por meio da utilização de recursos da tecnologia da informação - INTERNET, torna público que, de acordo com as Leis federais nº 13.303/16 e 14.133/2021 (Lei de Licitações e Contratos Administrativos no que se refere às normas de procedimento da modalidade Pregão, assim consideradas apenas as previstas no Capítulo II, do Título III, do REGULAMENTO DE LICITAÇÕES E CONTRATOS DA SPTURIS), Leis complementares nº 123/06 e 147/14, e Decretos Municipais nº 62.100/22 (desde que previstas no REGULAMENTO DE LICITAÇÕES E CONTRATOS DA SPTURIS) e 56.633/2015 (Inclusão da Cláusula Anticorrupção em contratos administrativos), e com o Regulamento de Licitações e Contratos da SPTURIS, e os termos deste Edital, realizará processo licitatório na forma abaixo:

DISPOSIÇÕES PRELIMINARES

2) O Pregão Eletrônico será realizado em sessão pública, através da utilização de recursos de tecnologia da informação, compostos por um conjunto de programas de computador que permitem confrontação sucessiva através do envio de lances dos licitantes com plena visibilidade para o Pregoeiro e total transparência dos resultados para a sociedade. O Sistema encontra-se inserido diretamente na INTERNET.

3) Os trabalhos serão conduzidos pelo Pregoeiro da SÃO PAULO TURISMO S.A. (SPTURIS), mediante a inserção e monitoramento de dados gerados ou transferidos para a página eletrônica www.licitacoes-e.com.br.

OBJETO

4) A descrição detalhada do objeto da presente licitação consta do Anexo I – Termo de Referência deste Edital.

OBJETO: Contratação, sob o regime de empreitada por preço global, dos serviços Microsoft de licenciamento de automação de escritórios em nuvem, incluindo a plataforma de nuvem MS 365 (pacote de aplicação MS 365 E3) em português do Brasil, os sistemas para os serviços instalados localmente (sistemas operacionais Windows Server), os bancos de dados (SQL Server), o sistema de Gestão de Projetos na Nuvem (Project), o serviço de apoio e automação baseado em I.A. (Copilot), o serviço de geração de Dashboards e relatórios customizáveis (Power BI) incluindo horas técnicas de consultoria/projetos sob demanda (UST's), o suporte técnico com apoio em dúvida técnicas, tanto dos recursos nuvem MS 365 quanto dos serviços instalados localmente de todo o ambiente, por um período de 36 (trinta e seis) meses, prorrogáveis, conforme bases, especificações e condições deste Edital e seus Anexos.

PREGÃO ELETRÔNICO N.º 041/25
PROCESSO LICITATÓRIO N.º 7210.2025/0007212-4

FORMALIZAÇÃO DE CONSULTAS

5) Os interessados que tiverem dúvidas de caráter técnico ou legal quanto à interpretação dos termos deste Edital poderão solicitar os esclarecimentos, providências ou impugnar o ato convocatório do pregão, dentro do prazo legal, preferencialmente pelo e-mail licitacoes@spturis.com. Os esclarecimentos serão estendidos a todos os licitantes adquirentes do Edital através da opção “mensagens”, dentro do site www.licitacoes-e.com.br.

5.1) Decairá do direito de impugnar os termos do edital de licitação perante a Administração o interessado (potencial licitante) que não o fizer até **03 (três) dias úteis** antes da data fixada para a abertura da sessão pública, conforme art. 164, “caput”, da Lei 14.133/21 e art. 134, “caput”, do REGULAMENTO DE LICITAÇÕES E CONTRATOS DA SPTURIS.

5.2) A resposta à impugnação ou ao pedido de esclarecimento será divulgada em sítio eletrônico oficial no prazo de até 3 (três) dias úteis, limitado ao último dia útil anterior à data da abertura do certame, conforme art. 164, “parágrafo único”, da Lei 14.133/21 e art. 134, “parágrafo primeiro”, do REGULAMENTO DE LICITAÇÕES E CONTRATOS DA SPTURIS.

5.3) Não serão conhecidas impugnações apresentadas fora do prazo legal e/ou subscritas por representante não habilitado legalmente ou não identificado no processo para responder pelo licitante.

5.4) Caso a impugnação seja intempestiva ou não se comprove a representatividade legal do signatário, a SPTURIS, de ofício, fará análise preliminar para verificar se há ilegalidade na decisão, e deixará de analisar o mérito, caso o conteúdo seja manifestamente protelatório, conforme art. 134, “parágrafo segundo”, do REGULAMENTO DE LICITAÇÕES E CONTRATOS DA SPTURIS.

5.5) Os pedidos de esclarecimentos referentes ao processo licitatório deverão ser enviados até **03 (três) dias úteis** anteriores à data fixada para abertura da sessão pública, exclusivamente por meio eletrônico via internet, no e-mail licitacoes@spturis.com, conforme art. 164, “caput”, da Lei 14.133/21 e art. 134, “caput”, do REGULAMENTO DE LICITAÇÕES E CONTRATOS DA SPTURIS.

5.6) Documentos ou e-mails recebidos pela SÃO PAULO TURISMO S.A. (SPTURIS) após as 18:00h, serão considerados protocolados no dia posterior ao envio, em horário de expediente (09:00 às 18:00h).

RECEBIMENTO E ABERTURA DAS PROPOSTAS E DATA DO PREGÃO

6) Os interessados deverão observar a data e o horário limite previsto para a abertura das propostas, atentando também para a data e horário para início da disputa, conforme

PREGÃO ELETRÔNICO N.º 041/25 **PROCESSO LICITATÓRIO N.º 7210.2025/0007212-4**

disposto na página 01 deste Edital.

REFERÊNCIA DE TEMPO

7) Todas as referências de tempo no Edital, no aviso e durante a sessão pública observarão obrigatoriamente o horário oficial de Brasília – DF e, dessa forma, serão registradas no Sistema eletrônico e na documentação relativa ao certame.

CONDIÇÕES PARA PARTICIPAÇÃO

8) Poderão participar deste Pregão Eletrônico os interessados que atenderem a todas as exigências deste Edital e Anexos.

9) Estarão impedidos de participar de qualquer fase do processo interessados que se enquadrem em uma ou mais das situações a seguir:

- I – Vedações previstas no art. 38, da Lei Federal nº 13.303, de 30 de junho de 2016;
- II - Incluídos no cadastro de empresas inidôneas de que trata o art. 23, da Lei Federal nº 12.846, de 1º de agosto de 2013;
- III - Estejam constituídos sob a forma de consórcio.

REGULAMENTO OPERACIONAL DO CERTAME

10) O certame será conduzido pelo Pregoeiro. O Pregoeiro e a Comissão de Contratação terão, em especial, as seguintes atribuições, conforme art. 3º, do Decreto 62.100/22 e arts. 53, IV e 65, do REGULAMENTO DE LICITAÇÕES E CONTRATOS DA SPTURIS:

- I Elaborar e analisar a minuta de edital, propondo as alterações e correções necessárias;
- II Promover a divulgação do edital, após aprovação pela Assessoria Jurídica, quando necessário, e autorização da autoridade competente;
- III Responder os pedidos de esclarecimentos e eventuais impugnações apresentadas contra o edital, com o auxílio dos setores técnicos competentes;
- IV Determinar a abertura da sessão pública e promover seu adiamento, suspensão ou reativação, quando necessário, conforme decisão da autoridade competente;
- V Analisar as propostas e desclassificar aquelas que não atendam aos requisitos previstos no edital;
- VI Promover o desempate das propostas, quando o sistema eletrônico de licitação não o previr automaticamente;
- VII Processar a etapa de lances de acordo com a modalidade de licitação e com o sistema utilizado;
- VIII Promover o exercício do direito de preferência afeto às microempresas, empresas de pequeno porte e cooperativas, quando for o caso;

PREGÃO ELETRÔNICO N.º 041/25 PROCESSO LICITATÓRIO Nº 7210.2025/0007212-4

- IX Negociar o valor do menor preço obtido ou condições mais vantajosas para a Administração;
- X Decidir motivadamente quanto à aceitabilidade do preço;
- XI Promover a habilitação;
- XII Recepcionar, analisar e se manifestar com relação aos recursos interpostos contra seus atos, encaminhando-os à autoridade competente, caso não reforme a decisão recorrida;
- XIII Elaborar ata da sessão pública, que conterá, sem prejuízo de outros elementos, o registro:
 - a) Dos participantes do procedimento licitatório;
 - b) Das propostas classificadas e desclassificadas;
 - c) Das propostas e lances e da classificação final das propostas;
 - d) Do exercício do direito de preferência por parte de microempresas, empresas de pequeno porte e cooperativas;
 - e) Da negociação do preço;
 - f) Da aceitabilidade do menor preço;
 - g) da análise dos documentos de habilitação;
 - h) Do saneamento de irregularidade fiscal das microempresas, empresas de pequeno porte e cooperativas, quando for o caso;
 - i) Dos recursos apresentados e respectiva decisão;
- XIV Propor à autoridade competente a homologação, a adjudicação do objeto ao licitante vencedor, a revogação ou a anulação do processo licitatório, bem como a declaração de licitação deserta ou prejudicada.

10.1) Poderá ser constituída equipe de apoio permanente no âmbito da SPTURIS, conforme art. 3º, §1º, do Decreto 62.100/22 e art. 65, §1º, do REGULAMENTO DE LICITAÇÕES E CONTRATOS DA SPTURIS.

10.2) É facultado à comissão de licitação, em qualquer fase da licitação, promover as diligências que entender necessárias, conforme art. 65, §2º, do REGULAMENTO DE LICITAÇÕES E CONTRATOS DA SPTURIS.

10.3) É facultado à comissão de licitação, em qualquer fase da licitação, desde que não seja alterada a substância da proposta, adotar medidas de saneamento destinadas a esclarecer informações, corrigir impropriedades na documentação de habilitação ou complementar a instrução do processo, conforme art. 65, §3º, do REGULAMENTO DE LICITAÇÕES E CONTRATOS DA SPTURIS.

11) Para acesso ao Sistema eletrônico, os interessados em participar do Pregão deverão fazer o seu pré-cadastramento junto ao Banco do Brasil, devendo se dirigir a uma agência do Banco do Brasil - provedor do Sistema Eletrônico de Compras Licitações-E - e preencher os formulários próprios.

11.1) Os licitantes interessados deverão credenciar representantes, mediante a apresentação de procuração por instrumento público ou particular, atribuindo poderes para formular lances de preços e praticar todos os demais atos e operações no

PREGÃO ELETRÔNICO N.º 041/25 PROCESSO LICITATÓRIO N.º 7210.2025/0007212-4

“licitacoes-e”, conforme art. 54, VII, do REGULAMENTO DE LICITAÇÕES E CONTRATOS DA SPTURIS.

11.2) Em sendo sócio, proprietário, dirigente (ou assemelhado) da empresa proponente, deverá apresentar cópia do respectivo Estatuto ou Contrato Social, no qual estejam expressos seus poderes para exercer direitos e assumir obrigações em decorrência de tal investidura.

11.3) A chave de identificação e a senha poderão ser utilizadas em qualquer Pregão Eletrônico dentro do Portal “LICITAÇÕES-E”, salvo quando canceladas por solicitação do credenciado ou por iniciativa do Banco.

11.4) É de exclusiva responsabilidade do usuário o sigilo da senha, bem como seu uso em qualquer transação efetuada diretamente ou por seu representante, não cabendo à SÃO PAULO TURISMO S.A. (SPTURIS) a responsabilidade por eventuais danos decorrentes de uso indevido da senha, ainda que por terceiros.

11.5) É vedado o credenciamento de um mesmo representante para duas ou mais empresas.

12) O credenciamento da empresa e de seu representante legal junto ao Sistema eletrônico implica a responsabilidade legal pelos atos praticados e a presunção de capacidade técnica e habilitatória para realização das transações inerentes ao Pregão Eletrônico.

13) A participação no Pregão dar-se-á por meio de digitação da senha privativa do licitante e subsequente encaminhamento da proposta de preço em data e horários previstos, exclusivamente por meio do Sistema eletrônico.

13.1) O encaminhamento de proposta pressupõe **o pleno conhecimento e atendimento às exigências de habilitação previstas no Edital**. O licitante será responsável por todas as transações que forem efetuadas em seu nome no Sistema eletrônico, assumindo como firmes e verdadeiras suas propostas e lances.

14) A validade da proposta será de 60 (sessenta) dias, contados a partir da data da sessão pública do Pregão, conforme art. 54, VI, do REGULAMENTO DE LICITAÇÕES E CONTRATOS DA SPTURIS.

15) Caberá ao licitante acompanhar as operações no Sistema eletrônico durante a sessão pública do pregão e até a sua homologação, ficando responsável pelo ônus decorrente da perda de negócios diante da inobservância de quaisquer mensagens emitidas pelo Sistema ou de sua desconexão.

16) Os licitantes deverão inserir suas propostas iniciais dentro do Sistema, observando a data e o horário limites para a “Abertura das Propostas”.

PREGÃO ELETRÔNICO N.º 041/25 PROCESSO LICITATÓRIO N.º 7210.2025/0007212-4

16.1) Para participação no Pregão Eletrônico, o licitante deverá manifestar, em campo próprio do Sistema eletrônico, que **cumpra plenamente os requisitos de habilitação e que sua proposta está em conformidade com as exigências do instrumento convocatório, conforme art. 21, § 2º do Decreto nº 5.450/05** e art. 54, VIII, e 97, do REGULAMENTO DE LICITAÇÕES E CONTRATOS DA SPTURIS.

16.2) O licitante enquadrado como microempresa ou empresa de pequeno porte deverá declarar, em campo próprio do Sistema, que atende aos requisitos do art. 3º da LC nº 123/2006, para fazer jus aos benefícios previstos nessa Lei. A partir dessa declaração, o sistema faz o reconhecimento e abre um campo ao final da disputa para que o Pregoeiro convoque os licitantes que estejam indicados pelo Sistema.

16.2.1) Ao final da disputa de lances, caso a melhor oferta não tenha sido apresentada por microempresa ou empresa de pequeno porte, o Sistema deverá verificar se ocorreu empate ficto previsto no § 2º do art. 44 da Lei Complementar nº 123/2006, ou seja, propostas apresentadas por microempresas ou empresas de pequeno porte, com valores até 5% (cinco por cento) acima do melhor preço ofertado.

16.2.2) Em caso positivo, a microempresa ou a empresa de pequeno porte em situação de empate será convocada a apresentar proposta de preço inferior àquela considerada, até então, vencedora da disputa, no prazo máximo de 05 (cinco) minutos após o encerramento dos lances, sob pena de preclusão.

16.3) A declaração **falsa** relativa ao cumprimento dos requisitos de habilitação sujeitará o licitante às **penalidades** previstas neste Edital e na Legislação pertinente, sem prejuízo da adoção das medidas penais cabíveis.

16.4) Não cabe desistência de proposta, salvo por motivo justo decorrente de fato superveniente e aceito pelo Pregoeiro.

17) O licitante deverá informar no campo “Informações Adicionais” do Formulário Eletrônico da Proposta (tal formulário é disponibilizado para os fornecedores quando efetuam o “acesso identificado” no site www.licitacoes-e.com.br), **que atende plenamente as especificações dos serviços, de acordo com o Edital**. A falta dessa informação não acarretará a desclassificação do licitante, visto que a inserção de proposta no Sistema Eletrônico do Banco do Brasil (www.licitacoes-e.com.br) indica que o licitante está ciente destas condições, não podendo alegar desconhecimento das informações contidas no Edital e de seus deveres, em nenhuma hipótese.

17.1) É VEDADA A INCLUSÃO DE QUALQUER IDENTIFICAÇÃO DO

PREGÃO ELETRÔNICO N.º 041/25
PROCESSO LICITATÓRIO N.º 7210.2025/0007212-4

LICITANTE NA PROPOSTA EVENTUALMENTE ANEXADA AO SISTEMA 'licitacoes-e'. Caso o Pregoeiro verifique alguma identificação, tanto nas 'informações adicionais' quanto na eventual proposta anexada, o licitante será DESCLASSIFICADO.

18) A proposta apresentada e os lances formulados deverão incluir todas e quaisquer despesas necessárias ao cumprimento do objeto desta licitação, tais como: tributos, fretes, seguros e demais despesas inerentes, devendo o preço ofertado corresponder, rigorosamente, às especificações do objeto licitado.

19) A partir do horário previsto no Sistema, terá início a sessão pública do pregão eletrônico, com a divulgação das propostas de preços recebidas, passando o Pregoeiro a avaliar a aceitabilidade das propostas.

20) O Pregoeiro poderá desclassificar, fundamentadamente, ressalvado o exposto nos **itens 78 e 80** deste edital, conforme art. 56, "caput", da Lei 13.303/16 e arts. 54, XIII e 123, "caput", do REGULAMENTO DE LICITAÇÕES E CONTRATOS DA SPTURIS, as propostas que:

- I – Contenham vícios insanáveis;
- II – Descumpram especificações técnicas constantes do instrumento convocatório;
- III – Apresentem preços manifestamente inexequíveis ou permaneçam acima do orçamento estimado para a contratação, ressalvada a hipótese de sigilo;
- IV – Não tenham sua exequibilidade demonstrada, quando exigido pela SÃO PAULO TURISMO S.A. (SPTURIS); ou
- V – Apresentem desconformidade com outras exigências do instrumento convocatório, salvo se for possível a acomodação a seus termos antes da adjudicação do objeto e sem que se prejudique a atribuição de tratamento isonômico entre os licitantes.

20.1) A verificação da efetividade dos lances ou propostas deverá ser feita exclusivamente em relação aos lances e propostas mais bem classificados, conforme art. 56, "§1º", da Lei 13.303/16 e art. 123, "§1º", do REGULAMENTO DE LICITAÇÕES E CONTRATOS DA SPTURIS.

20.2) Pode-se realizar diligências para aferir a exequibilidade das propostas ou exigir dos licitantes que ela seja demonstrada, na forma do inciso IV, conforme art. 56, "§2º", da Lei 13.303/16 e art. 123, "§2º", do REGULAMENTO DE LICITAÇÕES E CONTRATOS DA SPTURIS.

20.3) Para efeito de avaliação da exequibilidade ou de sobrepreço, deverão ser estabelecidos critérios de aceitabilidade de preços que considerem o preço global, os quantitativos e os preços unitários, assim definidos no instrumento convocatório, conforme art. 56, "§4º", da Lei 13.303/16 e art. 123, "§4º", do REGULAMENTO DE LICITAÇÕES E CONTRATOS DA SPTURIS.

PREGÃO ELETRÔNICO N.º 041/25

PROCESSO LICITATÓRIO Nº 7210.2025/0007212-4

20.4) Para a aceitabilidade dos preços, será verificada a compatibilidade do preço ofertado com os parâmetros de preço médio obtidos pela SÃO PAULO TURISMO S.A. (SPTURIS) em pesquisa de mercado.

21) Após a fase de “Classificação das Propostas”, o Pregoeiro dará sequência ao processo de Pregão, passando para a fase da “Sessão Pública”, da qual só poderão participar os licitantes que tiveram suas propostas classificadas.

22) Na etapa competitiva, que será aberta com o menor preço ofertado na fase de inserção de propostas, os representantes dos licitantes deverão estar conectados ao Sistema para participar da sessão de lances. A cada lance ofertado o licitante será imediatamente informado de seu recebimento e respectivo horário de registro e valor.

22.1) O Sistema eletrônico aceita e registra lances cujos valores forem inferiores ao último lance do próprio licitante ou de seus concorrentes.

22.2) Não serão aceitos pelo Sistema dois ou mais lances de mesmo valor, prevalecendo aquele que for recebido e registrado em primeiro lugar.

22.3) A Licitante somente poderá oferecer lance inferior ou percentual de desconto maior ao último por ela ofertado e registrado pelo sistema, observado o intervalo mínimo de R\$ 100,00 (cem reais) em relação aos lances intermediários e em relação ao lance que cobrir a melhor oferta, conforme art. 57, da Lei 14.133/21 e art. 54, IX, do REGULAMENTO DE LICITAÇÕES E CONTRATOS DA SPTURIS.

23) Durante o transcurso da sessão pública os licitantes serão informados, em tempo real, o valor do menor lance registrado. O Sistema não identificará o autor dos lances ao Pregoeiro e aos demais licitantes.

24) O encerramento da etapa normal de lances será decidido pelo Pregoeiro, que informará, sobre o início do modo randômico.

24.1) O tempo randômico é gerado pelo Sistema, não sendo possível ao Pregoeiro, ou a qualquer outra pessoa, sua administração.

24.2) Decorrido o prazo fixado pelo Pregoeiro, o Sistema eletrônico encaminhará aviso de encerramento do modo normal da disputa, após o que transcorrerá período de tempo randômico (aleatório), que pode variar de 1 segundo a 30 (trinta) minutos, aleatoriamente determinado pelo Sistema, findo o qual será automaticamente encerrada a fase de disputa de lances.

25) Se algum licitante fizer um lance que esteja em desacordo com a licitação (preços e diferenças inexecutáveis ou excessivas) poderá tê-lo cancelado pelo Pregoeiro através do Sistema. Na tela será emitido um aviso e na sequência o Pregoeiro justificará o motivo da exclusão através de mensagem aos licitantes.

PREGÃO ELETRÔNICO N.º 041/25 PROCESSO LICITATÓRIO N.º 7210.2025/0007212-4

26) O Sistema informará a proposta de menor preço imediatamente após o encerramento da etapa de lances ou, quando for o caso, após negociação e decisão pelo Pregoeiro acerca da aceitação do lance de menor valor.

27) No caso de não haver lances na “Sessão Pública”, serão considerados os valores obtidos na etapa de “Abertura das Propostas”.

28) Ao final da sessão pública, o sistema informará a proposta de menor preço e seu autor, e o Pregoeiro convocará o licitante para apresentar documentos e proposta atualizada.

29) Encerrada a sessão pública, deverá ser analisada a efetividade e exequibilidade da proposta, nos termos do art. 56, da Lei Federal nº 13.303/16, e art. 54, XII, do REGULAMENTO DE LICITAÇÕES E CONTRATOS DA SPTURIS.

30) Confirmada a efetividade da proposta que obteve o menor preço, o Pregoeiro deverá negociar com o licitante, podendo encaminhar contraproposta, observado o critério de julgamento e o valor estimado (máximo) para a contratação, conforme art. 54, XIV e XV, do REGULAMENTO DE LICITAÇÕES E CONTRATOS DA SPTURIS.

31) Imediatamente (em até duas horas após a convocação), o licitante que ofereceu a melhor proposta deverá apresentar ao Pregoeiro, **por meio eletrônico (e-mail licitacoes@spturis.com)**, planilha preenchida conforme Anexo III-C, assim como todos os documentos para habilitação, exigidos no Anexo II, conforme art. 54, XVI, do REGULAMENTO DE LICITAÇÕES E CONTRATOS DA SPTURIS.

32) Os documentos necessários à habilitação deverão, sob responsabilidade pessoal do licitante ou seu representante, ser apresentados via sistema eletrônico ou e-mail, dispensando-se o envio físico dos originais ou cópias autenticadas.

32.2) Em caso de dúvida quanto à autenticidade do documento, o pregoeiro abrirá prazo de dois dias úteis para apresentação do documento original ou cópia autenticada.

33) O Pregoeiro poderá solicitar no **chat de mensagens aberto no Sistema, desde o encerramento da disputa até a efetiva homologação do processo licitatório**, a documentação das demais licitantes classificadas, obedecendo a ordem de classificação, para garantir a aquisição do objeto dentro das exigências do Edital. As empresas convocadas que não apresentarem a documentação estarão sujeitas às penalidades previstas neste Edital, ficando de inteira responsabilidade dos licitantes o acompanhamento das mensagens e dos resultados naquele Sistema até a homologação do certame.

34) Se a proposta ou o lance de menor valor não for aceitável, ou se o licitante desatender às exigências habilitatórias, o Pregoeiro examinará a proposta ou o lance subsequente, verificando a sua compatibilidade e a habilitação do licitante, na ordem de classificação, e assim sucessivamente, até a apuração de uma proposta ou lance que atenda o Edital. Também nessa etapa o Pregoeiro poderá negociar com o licitante para que seja obtido

PREGÃO ELETRÔNICO N.º 041/25 PROCESSO LICITATÓRIO N.º 7210.2025/0007212-4

preço melhor, conforme art. 54, XXII, do REGULAMENTO DE LICITAÇÕES E CONTRATOS DA SPTURIS.

35) A autoridade competente da SÃO PAULO TURISMO S.A. (SPTURIS), observando-se o motivo do desatendimento das exigências habilitatórias, aplicará as penalidades previstas neste Edital.

36) Constatando o atendimento das exigências fixadas neste Edital, o licitante será declarada VENCEDOR e, transcorridas as fases e os prazos legais, o objeto será adjudicado ao autor da proposta ou lance de menor preço, conforme art. 54, X e XXI, do REGULAMENTO DE LICITAÇÕES E CONTRATOS DA SPTURIS.

37) O acompanhamento dos resultados, mensagens do Pregoeiro, recursos e atas pertinentes a este edital DEVERÃO ser consultados no Sistema LICITAÇÕES-E (www.licitacoes-e.com.br).

FORMA DE APRESENTAÇÃO DA PROPOSTA PELO LICITANTE CONVOCADO

38) O licitante vencedor da disputa e todos os demais que forem convocados pelo Pregoeiro através do sistema eletrônico 'licitacoes-e', deverão apresentar **a proposta DETALHADA e os documentos exigidos nos Anexos do Edital, conforme estabelecido nos itens 31 e 32**, devendo ser endereçados à Comissão de Contratação da SÃO PAULO TURISMO S.A. (SPTURIS), conforme consta do preâmbulo do Edital, sendo que a proposta e as declarações devem ser emitidas pelo licitante em papel timbrado constando os dados da empresa, endereço completo, telefone para contato, e-mail, local e data de assinatura, nome do responsável legal e assinatura deste.

Atenção: Em caso de convocação para apresentação de vias físicas, os documentos e proposta deverão ser entregues em envelope fechado e protocolados no SETOR DE PROTOCOLO da SÃO PAULO TURISMO S.A. (SPTURIS).

39) A proposta a ser entregue pelo licitante convocado deve estar **detalhada**, segundo o modelo do ANEXO III-C, em original, impresso em papel timbrado do licitante, sem rasuras e uma página por folha (admitida a impressão frente e verso), devidamente datada e assinada, com a respectiva identificação do signatário (representante legal da empresa ou procurador, desde que apresentada procuração – em original ou cópia autenticada - que lhe dê poderes para tal) e indicação do cargo de quem a assina, constando:

- a) Razão social, endereço completo, telefone, e-mail e n.º do CNPJ;
- b) A especificação dos serviços e/ou materiais ofertados, observando as especificações e condições elencadas no **ANEXO I** do presente Edital, bem como a marca ofertada quando o Edital assim o exigir;
- c) O(s) valor(es) da **proposta final, contendo o(s) preço(s) unitário(s) e total(is), e ainda o preço global da proposta, em algarismos e por extenso** (*valor final após a disputa de lances*), com no máximo **duas casas depois da vírgula, sem**

PREGÃO ELETRÔNICO N.º 041/25 PROCESSO LICITATÓRIO N.º 7210.2025/0007212-4

arredondamento.

Obs.: Quando exigido no Anexo III-C, deverá ser apresentada a planilha com o detalhamento de todos os custos diretos e indiretos, especificando encargos fiscais, comerciais, sociais e trabalhistas, mão-de-obra, materiais, frete, lucro, enfim, todos os componentes de custo dos serviços necessários a adequada prestação do objeto de que trata este procedimento licitatório).

O preço global da proposta é o somatório dos preços totais de cada item.

d) Deverá constar a forma de pagamento, de acordo com o Anexo I deste Edital, assim como a validade da proposta, de 60 (sessenta) dias a contar da sua entrega, o prazo de execução dos serviços e/ou a entrega de materiais (conforme Anexo I deste Edital), o prazo de garantia do material ou serviço (quando houver), nos termos preconizados neste Edital e em seus Anexos.

Obs.: Na hipótese de omissão na proposta de quaisquer das informações elencadas no item 39– alínea “d”, ficarão subentendidos os respectivos prazos definidos neste Edital.

40) A mera apresentação da proposta NO SISTEMA ELETRÔNICO DO BANCO DO BRASIL – LICITAÇÕES-E (www.licitacoes-e.com.br) implicará na manifestação da sua **concordância em assumir inteira responsabilidade pela adequada e fiel execução do compromisso assumido**, dentro dos prazos estabelecidos e nos termos do presente Edital.

40.1) Não se admitirá proposta que apresente valores simbólicos, irrisórios ou de valor zero, incompatíveis com os preços de mercado, exceto quando se referirem a materiais e instalações de propriedade do licitante, para os quais ele renuncie à parcela ou à totalidade de remuneração.

40.2) Não serão aceitas propostas com preços excessivos ou manifestamente inexequíveis.

41) A proposta deverá seguir o modelo constante do ANEXO III - C deste Edital e a declaração de atendimento aos requisitos de formulação de proposta.

MICROEMPRESAS E EMPRESAS DE PEQUENO PORTE

42) Os licitantes enquadrados nos regimes “Microempresa - ME” e “Empresas de Pequeno Porte - EPP” terão tratamento diferenciado e favorecido neste Pregão Eletrônico, conforme artigos 44 e 45 da Lei Complementar nº 123/06 e Decreto Municipal nº 56.475/15;

42.1) Serão consideradas, para os efeitos deste Pregão, “Microempresas” e “Empresas de Pequeno Porte” aquelas sociedades empresárias, sociedades simples, a empresa

PREGÃO ELETRÔNICO N.º 041/25 PROCESSO LICITATÓRIO N.º 7210.2025/0007212-4

individual de responsabilidade limitada e empresários enquadrados nos termos do Art. 3º da Lei Complementar nº 123/06.

42.2) Para a participação de microempresa ou empresa de pequeno porte, os licitantes deverão declarar tal condição, mediante os meios disponibilizados pelo Sistema.

42.3) A não indicação de Microempresa e Empresa de Pequeno Porte, no campo apropriado da proposta eletrônica, acarretará no declínio da condição especial.

42.4) A falsidade das declarações prestadas, objetivando os benefícios da Lei Complementar nº 123/06, poderá caracterizar o crime de que trata o artigo 299 do Código Penal, sem prejuízo do enquadramento em outras figuras penais e das sanções previstas na legislação pertinente e, em especial, o disposto no item 59.3 deste edital, mediante o devido processo legal, e implicará, também, a inabilitação do licitante, se o fato vier a ser constatado durante o trâmite da licitação.

43) Será assegurada, como critério de desempate, preferência de contratação para as microempresas e empresas de pequeno porte.

43.1) Entende-se por empate aquelas situações em que as propostas apresentadas pelas ME's e EPP's sejam iguais ou até 5% (cinco por cento) superiores à proposta mais bem classificada, mesmo que entre elas existam preços ofertados por outras empresas.

44) Ocorrendo o empate, proceder-se-á na forma do art. 45 da Lei Complementar nº 123/06:

44.1) – A microempresa ou empresa de pequeno porte mais bem classificada poderá apresentar proposta de preço inferior àquela considerada vencedora do certame, no prazo máximo de 5 (cinco) minutos após o encerramento dos lances, sob pena de preclusão;

44.2) – Não ocorrendo a manifestação da microempresa ou empresa de pequeno porte, na forma do item anterior, serão convocadas as remanescentes que porventura se enquadrem na hipótese do § 2º do art. 44 da Lei Complementar 123/06, na ordem classificatória, para o exercício do mesmo direito;

44.3) O disposto neste item somente se aplicará quando a melhor oferta não tiver sido apresentada por microempresa ou empresa de pequeno porte.

45) Independente da condição especial de Microempresa ou Empresa de Pequeno Porte, a empresa melhor classificada deverá atender, na íntegra, a exigência dos itens **31 e 32** deste Edital.

46) Havendo alguma restrição na comprovação da **regularidade fiscal** das empresas enquadradas como ME ou EPP, será assegurado o prazo de 05 (cinco) dias úteis, após a declaração do vencedor, para a regularização da documentação, pagamento ou parcelamento do débito, e emissão de eventuais certidões negativas ou positivas com efeito de certidão negativa, podendo ser prorrogado por mais 05 (cinco) dias úteis, a critério do Pregoeiro.

PREGÃO ELETRÔNICO N.º 041/25 PROCESSO LICITATÓRIO N.º 7210.2025/0007212-4

46-A) Não se concretizando a contratação da microempresa ou empresa de pequeno porte, a autoridade competente decidirá motivadamente pela revogação ou pelo prosseguimento da licitação.

46-A.1) Na hipótese de microempresa ou empresa de pequeno porte ter se sagrado vencedora da licitação, com o benefício do empate ficto previsto no § 2º do artigo 44 da Lei Complementar nº 123/06, poderão ser convocadas as remanescentes que porventura se enquadrem na situação do empate ficto, na ordem classificatória, para o exercício do mesmo direito, desconsiderado o preço ofertado no primeiro empate, garantidos os mesmos prazos inicialmente concedidos. Não havendo o exercício do benefício do desempate por microempresa ou empresa de pequeno porte ou sua efetiva contratação, o objeto licitado poderá ser adjudicado em favor da proposta originalmente vencedora do certame, nos termos do disposto no § 1º do artigo 45 da Lei complementar nº 123/06.

46-A.2) No caso de microempresa ou empresa de pequeno porte ter se sagrado vencedora da licitação por ter sido desde logo a mais bem classificada, poderão ser convocadas os licitantes remanescentes, na ordem classificatória, para o prosseguimento do certame ou da contratação, conforme o caso, sem a aplicação do benefício do empate ficto. O Pregoeiro examinará as ofertas subsequentes até a apuração de uma que atenda ao Edital, podendo, inclusive, negociar diretamente com o proponente para que seja obtido preço melhor.

46-A.3) Aplica-se o disposto também às hipóteses de inabilitação de microempresa e empresa de pequeno porte mais bem classificada.

46.1) A não-regularização da documentação, nos termos do item anterior, implicará decadência do direito à contratação, sem prejuízo das sanções previstas neste Edital.

46.1.1) As sanções cabíveis são as estabelecidas para as hipóteses de descumprimento total das obrigações assumidas, nas Leis federais nº 13.303/16 e 14.133/21 e neste edital.

COOPERATIVAS

47) Se o licitante for cooperativa de trabalho, aplicar-se-á o disposto no Ato Declaratório Interpretativo RFB nº 1, de 23 de janeiro de 2017, que alterou o Ato Declaratório Interpretativo RFB nº 5, de 25 de maio de 2015, em razão da Resolução do Senado federal nº 10, de 2016, que suspendeu a execução do inciso IV do art. 22 da Lei Federal nº 8.212/1991.

47.1) As sociedades cooperativas que tenham auferido, no ano-calendário anterior, receita bruta até o limite definido no inciso II do “caput” do artigo 3º da Lei Complementar nº 123/06, exceto quando vedada a sua participação em licitações e contratações, nos

PREGÃO ELETRÔNICO N.º 041/25 PROCESSO LICITATÓRIO N.º 7210.2025/0007212-4

termos do § 1º do artigo 1º da Lei Municipal nº 15.944/13, poderão fazer jus aos benefícios concedidos pelo Decreto Municipal 56.475/15.

48) Nos termos da orientação firmada pela Receita federal do Brasil, a alíquota de contribuição previdenciária devida pelo contribuinte individual que presta serviço a empresa ou a pessoa física por intermédio de cooperativa de trabalho é de 20% (vinte por cento) sobre o salário de contribuição definido pelo inciso III ou sobre a remuneração apurada na forma prevista no § 11, ambos do art. 28 da Lei nº 8.212/1991.

49) O presente edital obedece ao acordado no Termo de Ajustamento de Conduta celebrado com o Ministério Público do Trabalho e a SÃO PAULO TURISMO S.A. (SPTURIS), homologado pelo MM. Juiz da 29ª Vara do Trabalho de São Paulo, nos autos da Ação Civil Pública, Processo nº 2649/2002 e do Decreto Municipal nº 52.091/11, art 1º § 2º, I.

50) Os serviços devem ser prestados com absoluta autonomia dos cooperados em relação ao tomador de serviços.

CRITÉRIO DE JULGAMENTO

51) A disputa de lances no Sistema dar-se-á pelo **PREÇO GLOBAL**. No julgamento das propostas, a classificação se dará em ordem crescente dos preços apresentados, sendo considerada vencedora a proposta que cotar o **MENOR PREÇO GLOBAL**, observadas as especificações técnicas e condições definidas no Anexo I deste, bem como as exigidas no presente Edital.

DOS RECURSOS E PEDIDOS DE RECONSIDERAÇÃO

52) O licitante que desejar recorrer dos atos praticados nas fases de julgamento e verificação de efetividade dos lances ou propostas, e dos atos praticados na fase de habilitação; poderá fazê-lo em até 24 (vinte e quatro) horas após a decisão de habilitação (**definida no sistema licitações e como “Declarada Vencedora”**), manifestando **obrigatoriamente sua intenção** de recurso, sob pena de preclusão (conforme art. 165, §1º, I, da Lei 14.133/21 e arts. 54, XXIII, XXV, c.c 135, §1º, I, do REGULAMENTO DE LICITAÇÕES E CONTRATOS DA SPTURIS), com **registro da síntese** das suas razões, no **campo apropriado do Sistema (“acolhimento de recurso”)**. O Pregoeiro fará análise da **motivação** da intenção de recurso, procedendo então sua aceitabilidade ou cancelamento.

53) O licitante também poderá recorrer da anulação ou revogação da licitação, conforme art. 165, I, d, da Lei 14.133/21 e art. 135, I, d, e seguirá o procedimento previsto nos arts.

PREGÃO ELETRÔNICO N.º 041/25 PROCESSO LICITATÓRIO Nº 7210.2025/0007212-4

142 a 144, do REGULAMENTO DE LICITAÇÕES E CONTRATOS DA SPTURIS, salvo art. 143 (pois, no caso do pregão, a autoridade deverá suspender a licitação até que sobrevenha decisão final da autoridade competente, conforme art. 168, da Lei 14.133/21 e art. 136, do REGULAMENTO DE LICITAÇÕES E CONTRATOS DA SPTURIS).

54) O licitante terá o prazo de 3 (três) dias úteis, contado da data de intimação, para apresentação das razões de recurso e igual prazo terão os demais licitantes para a apresentação das contrarrazões, contado da data de intimação pessoal, conforme art. 165, §2º e 4º, da Lei 14.133/21 e art. 135, I, §1º, I, e §4º, do REGULAMENTO DE LICITAÇÕES E CONTRATOS DA SPTURIS.

55) O recurso será dirigido à autoridade que tiver editado o ato ou proferido a decisão recorrida, que, se não reconsiderar o ato ou a decisão no prazo de 3 (três) dias úteis, encaminhará o recurso com a sua motivação à autoridade superior, a qual deverá proferir sua decisão no prazo máximo de 10 (dez) dias úteis, contado do recebimento dos autos, conforme art. 165, §2º, da Lei 14.133/21 e art. 135, §2º, do REGULAMENTO DE LICITAÇÕES E CONTRATOS DA SPTURIS.

56) Quanto ao recurso apresentado em virtude de julgamento das propostas e ato de habilitação ou inabilitação de licitante, a apreciação do recurso dar-se-á em fase única, conforme art. 165, §1º, II, da Lei 14.133/21 e art. 135, §1º, II, do REGULAMENTO DE LICITAÇÕES E CONTRATOS DA SPTURIS.

56.1) O encaminhamento do registro de intenção de recurso é possível somente por meio eletrônico (no campo “Acolhimento de Recurso” do Sistema LICITAÇÕES-E). Não será aceita manifestação fora do local determinado pelo sistema (“acolhimento de recurso”), ou seja, não será aceito por e-mail, telefone, pessoalmente ou via chat de mensagem ou qualquer outra forma de comunicação.

56.2) É assegurada vistas imediatas dos autos a qualquer interessado, após o Pregoeiro “declarar o vencedor”, alterando o status do licitante arrematante para “Declarado Vencedor” no Sistema eletrônico www.licitacoes-e.com.br.

57) A falta de manifestação **motivada** da intenção do recurso no Sistema (“Acolhimento de Recurso”), no prazo máximo de 24 horas a partir da decisão de habilitação (com a Declaração do Vencedor no sistema licitacoes-e), quando se abre o prazo para manifestação (**conforme indicado no item 52**), importará a decadência do direito de recurso.

58) Não serão conhecidos os recursos apresentados fora do prazo legal e/ou subscritos por representante não habilitado legalmente ou não identificado no processo para responder pelo licitante.

59) Caso o recurso seja intempestivo ou não se comprove a representatividade legal do signatário, a SPTURIS, de ofício, fará análise preliminar para verificar se há ilegalidade na decisão, e deixará de analisar o mérito, caso o conteúdo seja manifestamente protelatório, conforme art. 135, §6º, do REGULAMENTO DE LICITAÇÕES E CONTRATOS DA SPTURIS.

PREGÃO ELETRÔNICO N.º 041/25 PROCESSO LICITATÓRIO N.º 7210.2025/0007212-4

60) Não será concedido prazo para recursos sobre assuntos meramente protelatórios ou quando não justificada a intenção de interpor o recurso pelo licitante.

61) As razões de recurso ou de contrarrazões de que trata o item 54 poderão, sob responsabilidade pessoal do licitante ou seu representante, ser apresentados de forma digital, via e-mail, dispensando-se o envio físico dos originais ou cópias autenticadas. Em caso de envio de vias físicas, deverão ser endereçados à Rua Boa Vista, 280 – 10º andar – Centro – São Paulo – SP, A/C Comissão de Contratação.

62) Os recursos contra decisões do Pregoeiro terão efeito suspensivo, até que sobrevenha decisão final da autoridade competente, conforme art. 168, da Lei 14.133/21 e art. 136, do REGULAMENTO DE LICITAÇÕES E CONTRATOS DA SPTURIS.

63) O acolhimento de recurso importará a invalidação apenas dos atos insuscetíveis de aproveitamento, conforme art. 165, §3º, da Lei 14.133/21 e arts. 54, XXIV e 135, §3º, do REGULAMENTO DE LICITAÇÕES E CONTRATOS DA SPTURIS.

64) Será assegurado ao licitante vista dos elementos indispensáveis à defesa de seus interesses, conforme art. 165, §5º, da Lei 14.133/21 e art. 135, §5º, do REGULAMENTO DE LICITAÇÕES E CONTRATOS DA SPTURIS.

65) Dos atos da Administração cabe pedido de reconsideração, no prazo de 3 (três) dias úteis, contado da data de intimação, relativamente a ato do qual não caiba recurso hierárquico, conforme art. 165, II, da Lei 14.133/21 e art. 135, II, do REGULAMENTO DE LICITAÇÕES E CONTRATOS DA SPTURIS.

66) O pedido de reconsideração terá efeito suspensivo do ato ou da decisão recorrida até que sobrevenha decisão final da autoridade competente, conforme art. 168, da Lei 14.133/21 e art. 136 do REGULAMENTO DE LICITAÇÕES E CONTRATOS DA SPTURIS.

DO ENCERRAMENTO DO PREGÃO

67) Conforme art. 71, da Lei 14.133/21 e art. 54, XXVI, do REGULAMENTO DE LICITAÇÕES E CONTRATOS DA SPTURIS, conforme art. 71, da Lei 14.133/21, encerradas as fases de julgamento e habilitação, e exauridos os recursos administrativos, o processo licitatório será encaminhado à autoridade superior, que poderá:

- I - Determinar o retorno dos autos para saneamento de irregularidades;
- II - Revogar a licitação por motivo de conveniência e oportunidade;
- III - Proceder à anulação da licitação, de ofício ou mediante provocação de terceiros, sempre que presente ilegalidade insanável;
- IV - Adjudicar o objeto e homologar a licitação.

PREGÃO ELETRÔNICO N.º 041/25

PROCESSO LICITATÓRIO Nº 7210.2025/0007212-4

67.1) Ao pronunciar a nulidade, a autoridade indicará expressamente os atos com vícios insanáveis, tornando sem efeito todos os subsequentes que deles dependam, e dará ensejo à apuração de responsabilidade de quem lhes tenha dado causa, conforme art. 71, §1º, da Lei 14.133/21 e art. 54, XXVI, do REGULAMENTO DE LICITAÇÕES E CONTRATOS DA SPTURIS.

67.2) O motivo determinante para a revogação do processo licitatório deverá ser resultante de fato superveniente devidamente comprovado, conforme art. 71, §2º, da Lei 14.133/21 e art. 54, XXVI, do REGULAMENTO DE LICITAÇÕES E CONTRATOS DA SPTURIS.

67.3) Nos casos de anulação e revogação, deverá ser assegurada a prévia manifestação dos interessados, conforme art. 71, §3º, da Lei 14.133/21 e art. 54, XXVI, do REGULAMENTO DE LICITAÇÕES E CONTRATOS DA SPTURIS

SANÇÕES ADMINISTRATIVAS

68) O descumprimento das obrigações estipuladas neste Edital e seus Anexos, sem prejuízo das penalidades previstas no instrumento contratual e na legislação vigente, sujeitará o licitante, assegurado o contraditório e a ampla defesa, às seguintes penalidades:

68.1) Advertência, que poderá ser aplicada ao licitante que, sem justo motivo, tumultuar ou causar transtornos ao andamento do procedimento licitatório, desde que a gravidade da sua conduta não recomende a aplicação de penalidade mais grave.

68.2) Multa de 5% (cinco por cento) sobre o valor de sua proposta, em caso de recusa injustificada em assinar o Termo Contratual.

68.2.1) O prazo para assinatura do contrato, contado da data de convocação da SÃO PAULO TURISMO S.A. (SPTURIS), será de 02 (dois) dias úteis.

68.3) Incide na mesma pena o licitante que, convocado dentro do prazo de validade da proposta, deixar de entregar a documentação exigida no certame, dar causa ao retardamento na execução do objeto licitado ou não manter a proposta ofertada, sem prejuízo da reparação dos eventuais danos causados à SÃO PAULO TURISMO S.A. (SPTURIS), conforme art. 54, XXVIII, c.c art. 204, §5º, do REGULAMENTO DE LICITAÇÕES E CONTRATOS DA SPTURIS;

68.4) Suspensão Temporária de Participação em Licitação e Impedimento de contratar com a SÃO PAULO TURISMO S.A. (SPTURIS) pelo prazo de até 02 (dois) anos, aplicadas à empresa ou aos profissionais, sem prejuízo das multas previstas em edital e no contrato e das demais cominações legais, quando houver, em especial:

PREGÃO ELETRÔNICO N.º 041/25 PROCESSO LICITATÓRIO N.º 7210.2025/0007212-4

- 68.4.1) Tenham sofrido condenação definitiva por praticar, por meio doloso, fraude fiscal no recolhimento de quaisquer tributos;
- 68.4.2) Tenham praticado atos ilícitos visando a frustrar os objetivos da licitação;
- 68.4.3) Demonstrem não possuir idoneidade para contratar com a empresa pública ou sociedade de economia mista em virtude de atos ilícitos praticados.
- 68.5) A pena de multa poderá ser aplicada cumulativamente com as demais sanções, terá caráter de pena convencional, seja ela de natureza moratória ou compensatória, e a sua cobrança não isentará a LICITANTE da obrigação de reparar eventual dano suplementar à multa aplicada causado à SÃO PAULO TURISMO S.A. (SPTURIS).
- 68.5.1) Fica autorizada à SÃO PAULO TURISMO S.A. (SPTURIS) cobrar indenização suplementar, assim entendida a cobrança de valores decorrentes de danos, prejuízos ou indenizações, que extrapolem a multa aplicada. Nessa hipótese, por força do parágrafo único do art. 416 do Código Civil, a multa estipulada servirá como valor mínimo de indenização, devendo a SÃO PAULO TURISMO S.A. (SPTURIS) comprovar o prejuízo excedente.
- 68.6) A aplicação de penalidade não exclui a possibilidade de inabilitação ou de rescisão administrativa do Contrato, garantidos o contraditório e a defesa prévia.
- 68.7) Eventuais penalidades pecuniárias, aplicadas à licitante após o devido procedimento, poderão ser ressarcidas por meio de compensação, descontando-se dos pagamentos eventualmente devidos pela SPTURIS, ou ainda, ser cobrado administrativa ou judicialmente.
- 68.8) O prazo da Suspensão Temporária de Participação em Licitações e Impedimento de Contratar com a SÃO PAULO TURISMO S.A. (SPTURIS) será fixado de acordo com a natureza e a gravidade da falta cometida, observado o princípio da proporcionalidade.
- 68.9) Será remetida à Secretaria Municipal de Gestão – Seção de Cadastro de Fornecedores, cópia do ato que aplicar a penalidade de Suspensão Temporária de Participação em Licitações e Impedimento de Contratar com a SÃO PAULO TURISMO S.A. (SPTURIS), a fim de que seja averbada a penalização no cadastro municipal de fornecedores.
- 68.10) A aplicação das penalidades será precedida da concessão dos prazos estabelecidos em lei para apresentação de defesa prévia e de recurso, a contar da intimação de cada um dos atos, oportunidade em que será aberta vista do processo aos licitantes e demais interessados.

PREGÃO ELETRÔNICO N.º 041/25 PROCESSO LICITATÓRIO N.º 7210.2025/0007212-4

FORMALIZAÇÃO DO CONTRATO

69) Conforme art. 54, XXVII do REGULAMENTO DE LICITAÇÕES E CONTRATOS DA SPTURIS, Homologada a licitação pela autoridade competente, a SÃO PAULO TURISMO S.A. (SPTURIS) convocará regularmente a adjudicatária para assinar e retirar o respectivo Termo Contratual, ou o seu substitutivo, no prazo de até 2 (dois) dias úteis, sob pena de decair do direito à contratação, sem prejuízo das sanções previstas na legislação aplicável.

69.1) A assinatura do contrato deverá ser precedida de reunião entre o gestor e o fiscal do contrato, com o representante de eventuais prepostos da contratada, devendo a ata da respectiva reunião ser juntada nos autos do Processo Licitatório.

69.2) Exceto nas hipóteses de contratos com cessão de mão de obra, a reunião precursora pode ser afastada por manifestação formal do gestor nos autos, ratificada pela Diretoria da área contratante.

70) Por força do disposto na Lei Municipal nº 14.094/05 e no Decreto Municipal nº 47.096/06, a SÃO PAULO TURISMO S.A. (SPTURIS) está impedida de contratar, e efetuar pagamentos às empresas inscritas no Cadastro Informativo Municipal - CADIN. Será verificada no site <http://www.prefeitura.sp.gov.br/cadin/> se a empresa vencedora está inscrita no CADIN - Cadastro Informativo Municipal - da Prefeitura Municipal de São Paulo. O mesmo procedimento será efetuado pela Gerência de Controladoria a cada pagamento.

CONDIÇÕES CONTRATUAIS

71) Todas as condições contratuais estão dispostas no Anexo IV - Minuta do Contrato.

71.1) O objeto a ser contratado não poderá ser objeto de cessão, transferência ou subcontratação.

71.2) Decorrido o prazo de 12 (doze) meses da data limite para a apresentação da proposta poderá a CONTRATADA fazer jus ao reajuste do valor contratual com base no Índice de Preços ao Consumidor – IPC, apurado pela Fundação Instituto de Pesquisas Econômicas – FIPE, nos termos da Portaria SF 389, de 18/12/17.

71.3) Deve-se considerar como data-limite aquela prevista no edital de licitação como momento máximo/limite para apresentação da proposta, sob pena de não participar do certame e não o momento em que a licitante vencedora, por mera exigência formal, apresenta sua proposta adequada ao valor do seu último lance.

72) No ato da assinatura do Termo Contratual, o licitante vencedor obriga-se a prestar uma garantia, com vigência por todo o período da contratação, relativa à 5% (cinco por cento) do valor do contrato, a ser restituída após sua execução satisfatória, desde que cumprida integralmente a obrigação contratualmente avençada.

PREGÃO ELETRÔNICO N.º 041/25 PROCESSO LICITATÓRIO N.º 7210.2025/0007212-4

72.1) A modalidade de garantia contratual a ser prestada, dentre uma das admitidas no art. 70 da Lei nº 13.303/16 e art. 213 § 1º do Regulamento de Licitações e Contratos da SPTURIS, deverá ser capaz de cumprir todos os fins previstos, ou seja, será utilizada para satisfazer débitos decorrentes da execução do contrato e/ou multas aplicadas à CONTRATADA.

DISPOSIÇÕES FINAIS

73) No caso de desconexão com o Pregoeiro, no decorrer da etapa competitiva do certame, o Sistema eletrônico poderá permanecer acessível aos licitantes para recepção dos lances, retomando o Pregoeiro, quando possível, sua atuação no Pregão, sem prejuízos dos atos realizados. Quando a desconexão persistir por tempo superior a 10 (dez) minutos, a sessão do pregão será suspensa e terá reinício somente após comunicação expressa aos licitantes.

74) A presente licitação não importa necessariamente em contratação, podendo a SÃO PAULO TURISMO S.A. (SPTURIS) revogá-la, no todo ou em parte, por razões de interesse público, derivada de fato superveniente comprovado ou anulá-la por ilegalidade, de ofício ou por provocação, mediante ato escrito e fundamentado, disponibilizado no Sistema para conhecimento dos licitantes da licitação.

75) O licitante é responsável pela fidelidade e legitimidade das informações prestadas e dos documentos apresentados em qualquer fase da licitação. A falsidade de qualquer documento apresentado ou a inverdade das informações nele contidas implicará a imediata desclassificação do licitante que o tiver apresentado, ou, caso tenha sido o vencedor, a rescisão do contrato ou do pedido de compra, sem prejuízo das demais sanções cabíveis.

76) É facultado ao Pregoeiro, ou à autoridade a ele superior, em qualquer fase da licitação, desde que não seja alterada a substância da proposta, promover diligências com vistas a esclarecer, corrigir impropriedades na documentação de habilitação, ou a complementar a instrução do processo.

77) Os licitantes intimados para prestar quaisquer esclarecimentos adicionais deverão fazê-lo no prazo determinado pelo Pregoeiro, sob pena de desclassificação/ inabilitação.

78) O desatendimento de exigências formais não essenciais não importará no afastamento do licitante, desde que seja possível a aferição da sua qualificação e a exata compreensão da sua proposta.

79) Deverá o licitante fazer constar na proposta o endereço eletrônico oficial, no qual o licitante ou CONTRATADA será considerada validamente notificada, bem como os dados oficiais de sua titularidade, conforme art. 123, §5º, do REGULAMENTO DE LICITAÇÕES E CONTRATOS DA SPTURIS. O não fornecimento dos dados não implicará em desclassificação.

80) As normas que disciplinam este Pregão serão sempre interpretadas em favor da ampliação da disputa entre os licitantes, desde que não comprometam o interesse da

PREGÃO ELETRÔNICO N.º 041/25
PROCESSO LICITATÓRIO Nº 7210.2025/0007212-4

Administração, a finalidade e a segurança da contratação.

81) As decisões referentes a este processo licitatório serão comunicadas através do Sistema Eletrônico de Compras, na página correspondente à licitação, e poderão ser estendidas aos licitantes por qualquer outro meio de comunicação ou, ainda, mediante publicação no Diário Oficial da Cidade de São Paulo.

82) Poderá a autoridade competente, até a assinatura do contrato, excluir o licitante ou o adjudicatário, por despacho motivado, se, após ou durante a fase de habilitação, tiver ciência de fato ou circunstância, anterior ou posterior ao julgamento da licitação, que revele inidoneidade ou falta de capacidade técnica ou financeira.

83) Os licitantes devem tomar conhecimento do Código de Conduta e Integridade da São Paulo Turismo S/A, disponível na página de Governança Corporativa do sítio eletrônico transparencia.spturis.com/download/codigo-de-conduta-e-integridade-2024/?wpdmdl=9246&refresh=66b0ea741aebc1722870388, e se abster de adotar condutas que resultem na violação do referido Código.

84) Os casos não previstos neste Edital serão decididos pelo Pregoeiro.

São Paulo, 19 de dezembro de 2025.

Paulo Rogério de Almeida
Pregoeiro
Comissão de Contratação
São Paulo Turismo S.A.

PREGÃO ELETRÔNICO N.º 041/25
PROCESSO LICITATÓRIO Nº 7210.2025/0007212-4

ANEXO I - TERMO DE REFERÊNCIA

OBJETO: Contratação, sob o regime de empreitada por preço global, dos serviços Microsoft de licenciamento de automação de escritórios em nuvem, incluindo a plataforma de nuvem MS 365 (pacote de aplicação MS 365 E3) em português do Brasil, os sistemas para os serviços instalados localmente (sistemas operacionais Windows Server), os bancos de dados (SQL Server), o sistema de Gestão de Projetos na Nuvem (Project), o serviço de apoio e automação baseado em I.A. (Copilot), o serviço de geração de Dashboards e relatórios customizáveis (Power BI) incluindo horas técnicas de consultoria/projetos sob demanda (UST's), o suporte técnico com apoio em dúvida técnicas, tanto dos recursos nuvem MS 365 quanto dos serviços instalados localmente de todo o ambiente, por um período de 36 (trinta e seis) meses, prorrogáveis, conforme bases, especificações e condições deste Edital e seus Anexos.

LOTE 1 (ÚNICO)

1. DEFINIÇÃO DO OBJETO

Contratação dos serviços Microsoft de licenciamento de automação de escritórios em nuvem, incluindo a plataforma de nuvem MS 365 (pacote de aplicação MS 365 E3) em português do Brasil, os sistemas para os serviços instalados localmente (sistemas operacionais Windows Server), os bancos de dados (SQL Server), o sistema de Gestão de Projetos na Nuvem (Project), o serviço de apoio e automação baseado em I.A. (Copilot), o serviço de geração de Dashboards e relatórios customizáveis (Power BI) incluindo horas técnicas de consultoria/projetos sob demanda (UST's), o suporte técnico com apoio em dúvida técnicas, tanto dos recursos nuvem MS 365 quanto dos serviços instalados localmente de todo o ambiente, durante a vigência do contrato, em conformidade com os prazos, especificações e demais características técnicas contidas neste documento e seus anexos, conforme Tabela de Itens:

ITEM	PARTNUMBER	DESCRIÇÃO	QUANTIDADE	PRAZO
1	AAD-33204	M365 E3 Unified Existing Customer Sub Per User	250	36 Meses
2	NK4-00002	Power BI Pro Sub Per User	6	36 Meses
3	83I-00001	M365 Copilot Sub Add-on	10	36 Meses
4	7LS-00002	Planner & Project P3 Sub Per User	6	36 Meses
5	9EA-00039	Win Server DC Core ALng LSA 2L	32	36 Meses
6	7NQ-00302	SQL Server Standard Core ALng LSA 2L	8	36 Meses
7	N/A	Suporte Técnico Especializado	36	36 Meses
8	N/A	Unidade de Serviços Técnicos (UST), Sob Demanda	800	36 Meses

PREGÃO ELETRÔNICO N.º 041/25 PROCESSO LICITATÓRIO Nº 7210.2025/0007212-4

2. FUNDAMENTAÇÃO PARA A CONTRATAÇÃO

A SPTURIS já tem contratados todos os seguintes produtos/serviços contantes na Tabela de Itens como parte de sua infraestrutura: 1, 2, 5, 6 e 7.

Por isso, pensando não apenas em economicidade, mas também no tempo e esforços consideráveis para mudança de plataforma, optamos por mantê-la.

Os itens restantes atendem às seguintes demandas, anteriormente não contempladas na contratação:

- Item 3: Solução de I.A. da MS para apoiar, agilizar a automatizar processos internos
- Item 4: Solução de gerenciamento de projetos para gestão de todo o ciclo de vida de projetos internos
- Item 8: Horas técnicas para implementação de projetos MS que consideram a implantação de diversas tecnologias associadas aos produtos/serviços da Tabela de Itens, visando melhor aproveitamento dessas tecnologias

3. DESCRIÇÃO DOS SERVIÇOS

Contratação do serviço de automação de escritórios em nuvem, incluindo o licenciamento da plataforma em nuvem 365 da MS em português do Brasil, os licenciamentos de sistemas operacionais locais (Windows para 'desktop' e Windows Server), de banco de dados (SQL Server), de solução de gerenciamento de projetos (MS Project) e solução de automação com I.A. (MS Copilot).

Também inclui horas de consultoria para implementação de funcionalidades novas (UST's), o gerenciamento, a manutenção, o suporte técnico e o apoio em dúvida técnicas dos recursos desses produtos/serviços MS (Serviço de Suporte) durante a vigência do contrato, em conformidade com os prazos, especificações e demais características técnicas contidas neste documento e seus anexos.

PREGÃO ELETRÔNICO N.º 041/25 PROCESSO LICITATÓRIO Nº 7210.2025/0007212-4

3.1 Definição de UST

A CONTRATADA irá prover serviços especializados definidos em Catálogo de Serviço usando Unidades de Serviço Técnico (UST) como métrica para cobrança (item 7 do item 1.1).

O valor de referência das UST's equivale a 1 (uma) hora técnica de um recurso de perfil Analista Técnico Júnior, já incluindo todos os custos associados ao serviço a ser prestado, como impostos, custos de deslocamento etc.

A quantidade total de Unidades de Serviços Técnicos é estimada frente as demandas solicitadas pela CONTRANTE.

O perfil de profissionais que podem ser demandados nesses serviços especializados são:

- Segurança
- Produtividade
- Dados / IA
- Arquitetura de Soluções de TI
- Gestão de Projetos

Seu cálculo será baseado nos seguintes critérios:

- Quantidade de horas necessárias para execução total do serviço
- Lista de atividades a serem desempenhadas
- Perfil profissional necessário
- Fator de ponderação por perfil profissional:
 - Analista Técnico de Soluções MS Junior: 1
 - Analista Técnico de Soluções MS Pleno: 1,5
 - Analista Técnico de Soluções MS Sênior: 2
 - Gerente de Projetos: 2.1
 - Arquiteto de Soluções: 2.1
- Fator de ponderação por período de execução da atividade:
 - Horário Normal (dias úteis, horário comercial, das 08:00 às 18:00): 1
 - Fora de Expediente: 2

Ao ser solicitado um orçamento com a quantidade de UST's necessárias para a implementação de um projeto, o fluxo abaixo deverá ser seguido:

1. A CONTRATANTE registra, através da Central de Atendimento ou do Ponto Focal, a demanda
2. A CONTRATADA emite a proposta segundo os requisitos da demanda
3. A CONTRATANTE analisa a proposta
4. A CONTRATANTE aceita ou não a proposta

PREGÃO ELETRÔNICO N.º 041/25 PROCESSO LICITATÓRIO Nº 7210.2025/0007212-4

5. A CONTRATADA implementa a demanda
6. A CONTRATANTE confirma a execução da demanda
7. A CONTRATADA cobrará, 30 dias após a execução da demanda

3.1.1 DEFINIÇÃO DO CATÁLOGO DE SERVIÇOS

O Catálogo de Serviços se refere ao conjunto de ações previstas que devem ser executadas pela CONTRATADA, mediante aprovação da CONTRATANTE.

Abaixo, segue a lista mínima de serviços a serem oferecidas pela CONTRATADA à CONTRATANTE, com seus valores máximos de UST's e de prazo de entrega:

Atividade	Produto/Entrega	UST	Ponderação	Prazo (Dias)
Apoio no desenvolvimento e treinamento de soluções <i>Low Code</i>	Desenvolvimento de aplicações de automatização usando <i>Low Code</i> ; treinamento de usuários na tecnologia; documentação das soluções implementadas	10	2,1 / Analista Técnico Arquiteto Sr	3
Levantamento caso de uso para 1(um) cenário de Negócio	Mapeamento da demanda com Caso de Uso definido, contendo até 3(três) entrevistas com área fim. A documentação deverá conter especificação profunda do problema ou desafio para compreender o contexto e a perspectiva da CONTRATANTE.	30	2,1 / Analista Técnico Arquiteto Sr	4
Apoio na Concepção da Solução, estabelecendo funcionalidades e requisitos	Concepção inicial da Solução Definida, documentação contendo idealização funcional da solução. A documentação deverá possuir funcionalidades e recursos idealizadas do Arquiteto	50	2,1 / Analista Técnico Arquiteto Sr	5
Definição Arquitetura Técnica da Solução	Arquitetura Técnica da Solução definida, documentação contendo desenho da arquitetura	90	2,1 / Analista Técnico Arquiteto	8
Apoio na estruturação de 1(um) Cenário de Negócio para idealização do projeto	Uma vez que os requisitos de Negócio e a Arquitetura estejam definidas, o arquiteto deverá elaborar documentação sobre a estruturação do projeto, mapeamento de riscos técnicos, estabelecer premissas, levantar objeções Técnicas e os desafios para aterrizar o projeto no cenário da Contratante	100	2,1 / Analista Técnico Arquiteto Sr	8
Definição Arquitetura de Segurança da Solução	Arquitetura de Segurança da Solução Definida, documentação com diretrizes estabelecidas para conformidade, segundo cenário mapeado e exigido pela Contratante	80	2,1 / Analista Técnico Arquiteto	7
Apoio na elaboração da estratégia PDTI da Contratante	A documentação deverá possuir Diagnóstico e análise das demandas, com sugestão de projetos, soluções e metodologias para avanço da Contratante em seus índices de transformação digital estabelecidos.	90	2,1 / Analista Técnico Arquiteto Sr	8
Plano de Adoção Office365	Documentação contendo diretrizes, ações e uma metodologia adequada ao cenário da Contratante para garantir o sucesso na adoção do Office365	100	2,1 / Analista Técnico Produtividade Sr	8
Plano de Governança Office365	Documentação contendo as práticas, diretrizes e políticas de sustentação do Office365	90	2,1 / Analista Técnico Produtividade Sr	8
Plano de Governança Power Platform	Documentação contendo as práticas, diretrizes e políticas de sustentação do Power Platform	100	2,1 / Analista Técnico Produtividade Sr	10

PREGÃO ELETRÔNICO N.º 041/25

PROCESSO LICITATÓRIO Nº 7210.2025/0007212-4

Provisionamento de Paineis personalizados contendo indicadores de uso do Office365	Painel com indicadores do Office365 disponibilizado, para acompanhamento sobre correto uso da Solução	100	2,1 / Analista Técnico Produtividade Sr	10
Elaborar Relatório de Assessment de Segurança Office365	Documentação contendo inventário com principais controles de segurança atuais e as fragilidades detectadas	100	2,1 / Analista Técnico Segurança Sr	8
Elaborar Assessment de Segurança Power Platform	Documentação contendo inventário com principais controles de segurança atuais e as fragilidades encontradas	100	2,1 / Analista Técnico Segurança Sr	8
Realizar Análise e definição técnica de requisitos de segurança de Identidade e Acesso para nova aplicação	Documentação contendo os requisitos técnicos de segurança	70	2,1 / Analista Técnico Segurança Sr	6
Realizar Análise e definição técnica de requisitos de segurança para camada de aplicação de um novo projeto	Documentação contendo os requisitos técnicos de segurança	100	2,1 / Analista Técnico Segurança Sr	8
Realizar Análise e definição técnica de requisitos de segurança contra Vazamento de Informação	Documentação contendo os requisitos técnicos de segurança	80	2,1 / Analista Técnico Segurança Sr	7
Diagnóstico e Análise da plataforma de BI Corporativa	Relatório com análise de maturidade e sugestões de melhoria	100	2,1 / Analista Técnico Dados e IA	10
Elaborar Relatório com recomendações, métodos e técnicas para melhor Governança do BI	Documentação contendo as práticas, diretrizes e políticas que melhor se adequam a maturidade da Contratante	100	2,1 / Analista Técnico Dados e IA Sr	10
Validar metodologia de preparação de dados	Documentação contendo avaliação do cenário atual implementado	80	2,1 / Analista Técnico Dados e IA	7
Análise e recomendações com relação a segurança de dados na plataforma de BI Corporativa	Relatório elaborado para apontamento de não conformidades	100	2,1 / Analista Técnico Dados e IA Sr	10
Treinamento	Treinamento especializados nas tecnologias / produtos entregues no contrato	10	2,1 / Analista Técnico Sr	1
Entrega de documentação do projeto	Elaboração da documentação técnica do projeto	60	2,1 / Analista Gerente de Projeto Sr	6
Reuniões de transferência de conhecimento	Repasse conhecimento do projeto	10	2,1 / Analista Gerente de Projeto Sr	3
Apoio na gestão do portfólio de projetos de TIC.	Portfólio de projetos de TIC atualizado	60	2,1 / Analista Gerente de Projeto Sr	6
Acompanhamento de atividades realizadas por projeto.	Relatório técnico de atividades por projeto	10	2,1 / Analista Gerente de Projeto Sr	3
Apoio no gerenciamento de projetos.	Apoiar no gerenciamento de um projeto, utilizando metodologia de mercado. Relatório da gestão de projetos (Gráfico de Gantt)	80	2,1 / Analista Gerente de Projeto Sr	7

PREGÃO ELETRÔNICO N.º 041/25
PROCESSO LICITATÓRIO N.º 7210.2025/0007212-4

Apoio na elaboração/atualização do Plano de Gerenciamento do Projeto.	Apoiar a CONTRATANTE na atividade de elaboração do Plano de Gerenciamento do Projeto	60	2,1 / Analista Gerente de Projeto Sr	6
Apoio na elaboração/atualização da Planilha de Riscos do Projeto	Apoiar a CONTRATANTE na Planilha de Riscos do Projeto. Planilha de Riscos elaborada	70	2,1 / Analista Gerente de Projeto Sr	6

3.2 REQUISITOS DE SEGURANÇA

A CONTRATADA deverá garantir a preservação dos dados armazenados nos serviços cloud MS 365, assegurando que mensagens de e-mail de usuários ativos e inativos permaneçam acessíveis por período não inferior a 5 anos, utilizando-se de políticas de retenção e mecanismos de preservação de conteúdo disponibilizados pelo plano MS 365.

Por ocasião do encerramento normal do contrato a CONTRATADA deverá restituir a CONTRATANTE todos os dados armazenados na nuvem de serviços em até 30 dias corridos. Caso haja a interrupção antecipada do contrato, seja qual for o motivo, não cessam as responsabilidades da CONTRATADA e da MS quanto a este item, até que os dados estejam restituídos a CONTRATANTE, incluindo, mas não se limitando à:

- Arquivos de usuários
- “Sites” e outras estruturas criada dentro da plataforma de nuvem MS 365

Também é de responsabilidade da CONTRATADA e da MS que nenhum acesso indevido ocorre dentro da plataforma de nuvem MS 365, quer por terceiros, quer por funcionários da própria CONTRATADA, a não ser aqueles estritamente necessários para a execução dos serviços contratados nesse documento, e com a permissão formal da CONTRANTE antes de tal acesso.

A CONTRATADA e/ou a MS não devem analisar ou processar o conteúdo dos e-mails para qualquer finalidade que não seja a prestação do serviço contratado. A CONTRATADA não deve analisar, processar ou indexar o conteúdo do e-mail para fins publicitários ou de criação de perfil de usuários.

A CONTRATADA e/ou a MS não recolherá qualquer informação sobre o uso da Internet ou a localização por parte dos usuários.

A plataforma deve possibilitar, a qualquer momento, a migração de dados para nuvem ou de volta à infraestrutura local.

PREGÃO ELETRÔNICO N.º 041/25 PROCESSO LICITATÓRIO Nº 7210.2025/0007212-4

3.3 MANUTENÇÃO E SUPORTE

A CONTRATADA deverá prestar suporte técnico à CONTRATANTE para resolução de quaisquer problemas que venham a ocorrer durante toda a vigência contratual, sempre em português do Brasil. A CONTRATADA deverá garantir a manutenção de serviços tais como, mas não se limitando à:

- Suporte à estrutura de plataforma em MS 365, incluindo, mas não se limitando, à:
 - Gestão de usuários (inclusão, remoção, manutenção e configuração de contas de usuário, grupos de distribuição, caixas compartilhadas etc.)
 - Gestão de recursos (inclusão, remoção, manutenção e configuração de salas de reunião, equipamentos, agendas etc.)
 - Gestão de e-mail (backup da conta arquivos PST, configuração e manutenção de cliente de e-mail, regras de encaminhamento de mensagens etc.)
 - Gestão de privacidade e segurança (regras de anti-Spam, DLP etc.)
 - Gestão de Sharepoint (inclusão, remoção, manutenção e configuração dos recursos do Sharepoint Online)
 - Gestão de OneDrive (inclusão, remoção, manutenção e configuração dos recursos do OneDrive)
 - Gestão de políticas de controle de informação (inclusão, remoção, manutenção e configuração de retenção de mensagens, permissões e controle de acesso aos recursos online etc.)
 - Gestão de SMTP (inclusão, remoção, manutenção e configuração de recursos de SMTP, SMTP Relay etc.)
 - Gestão de Azure AD (manutenção e configuração da sincronização com AD instalado localmente, serviços de federação etc.)
 - Gestão de domínios (inclusão, remoção, manutenção e configuração de domínios etc.)
- Suporte aos serviços instalados localmente, incluindo, mas não se limitando à:
 - Gestão de aplicativos Office (manutenção, configuração e suporte de MS Word/Excel/PowerPoint etc.)
 - Gestão de S.O. de desktop/laptop (manutenção, configuração e suporte de Windows)
 - Gestão de servidores instalados localmente (manutenção, configuração e suporte à Windows Server e SQL Server)
- Monitoramento ativo dos serviços (tanto plataforma MS 365 quanto serviços instalados localmente), visando evitar que a parada de algum desses venha a comprometer o trabalho da CONTRATANTE
- Serviços de diagnósticos

PREGÃO ELETRÔNICO N.º 041/25 PROCESSO LICITATÓRIO N.º 7210.2025/0007212-4

- Correções de problemas
- Workshops periódicos (pelo menos 1 por mês, limitado à 10 horas) para adoção de soluções disponíveis nas tecnologias mencionadas no item 1.1

O suporte técnico deve abranger, também, o esclarecimento de dúvidas quanto a utilização plena das funcionalidades de cada uma das aplicações da plataforma MS 365 e dos serviços instalados localmente, além da possibilidade de abertura de chamados técnicos pela CONTRATANTE; para tanto, a CONTRATADA deve dispor de:

- Central de Atendimento
 - Disponível 24 x 7
 - Abertura de chamado
 - via e-mail
 - via Telefone
 - via web, através de portal próprio
 - Disponibilização, através de portal próprio, de visualização do ciclo de vida de chamados (ou seja, desde sua abertura e tratativa até sua finalização)
- Contrato de nível PREMIER com o fabricante (MS)
- Profissional(is) Especialista(s) nas tecnologias do item 1.1 como Ponto(s) Focal(s) de Contato Técnico, dedicados à CONTRATANTE
 - Disponível para escalação de chamados abertos pela CONTRATANTE
 - Disponível para reuniões (in-loco ou remota, a critério da CONTRATANTE) para
 - Discutir os níveis de utilização dos serviços contratados
 - Discutir e propor ações e iniciativas para aumentar os níveis de adoção das tecnologias contratadas
- Profissional(is) Especialista(s) em Gestão de Contratos como Ponto(s) Focal(s) de Contato Comercial / Administrativo, dedicados à CONTRATANTE

O suporte técnico deve abranger, também, o esclarecimento de dúvidas quanto a utilização plena das funcionalidades de cada uma das aplicações da plataforma MS 365 e dos serviços instalados localmente.

3.4 NÍVEL MÍNIMO DE SERVIÇO EXIGIDO

Para garantir o pleno atendimento das necessidades da CONTRATANTE, a CONTRATADA deverá garantir o funcionamento dos sistemas fornecidos em conformidade com os níveis de serviço e classificação de ocorrências descritos abaixo:

- Emergencial

PREGÃO ELETRÔNICO N.º 041/25 PROCESSO LICITATÓRIO Nº 7210.2025/0007212-4

- Definição: todo incidente/problema caracterizado pela indisponibilidade total ou parcial da plataforma de MS 365 ou de qualquer um de seus componentes e acessórios, dos serviços instalados localmente ou qualquer de seus componentes e acessórios, bem como aqueles que colocarem em risco os dados da empresa (arquivos, e-mails, bancos de dados etc.) serão automaticamente classificados como emergenciais.
- Prazo de primeiro contato para atendimento: em até 01 (uma) hora após a comunicação formal do incidente/problema.
- **Prioritário**
 - Definição: todo incidente/problema que gere um impacto direto sobre o fluxo de trabalho da CONTRATANTE, gerando atrasos, intermitências e morosidade em qualquer um de seus processos, deverá ser classificado automaticamente como prioritário.
 - Prazo de primeiro contato para atendimento: em até 03 (três) horas após a comunicação formal do incidente/problema.
- **Normal**
 - Definição: todo o incidente/problema onde não houver impacto direto a nenhum fluxo de trabalho da CONTRATANTE e que não coloque em risco seus dados poderão ser classificados como normal.
 - Prazo de primeiro contato para atendimento: em até 06 (seis) horas após a comunicação formal do incidente/problema.

O não cumprimento do ANS (Acordo de Níveis de Serviço) por parte da CONTRATADA acarretará punições definidas pelo contrato.

Todos os serviços ofertados pela CONTRATADA (plataforma de MS 365 e serviços instalados localmente) deverão ter uma disponibilidade garantida de, no mínimo, 99,9%, considerando um funcionamento 24 x 7 (24 horas por dia 7 dias por semana) da infraestrutura da CONTRATANTE, respeitando o *downtime* máximo definido para atendimento das ocorrências prioritárias.

Além disso, deve garantir que o atendimento deva ocorrer dentro de um “prazo de atendimento” e com o “nível adequado de qualidade”.

Por “prazo de atendimento”, entende-se como:

- O tempo entre a comunicação formal feita pela CONTRATANTE e o tempo em que a CONTRATADA dá uma resposta formal à CONTRATANTE sobre o incidente/problema/dúvida informado pela CONTRATANTE, conforme mencionado acima
- O tempo de início da resolução efetiva do incidente/problema/dúvida.

PREGÃO ELETRÔNICO N.º 041/25

PROCESSO LICITATÓRIO N.º 7210.2025/0007212-4

Por “resposta formal” para atendimento, entende-se a comunicação da CONTRATADA com a CONTRATANTE, através de meios aceitáveis (ligação telefônica, correio eletrônico e/ou portal web da CONTRATADA), na qual são informados:

- Número do chamado ou solicitação aberto pela CONTRATADA.
- Tempo previsto para resolução.
- Contato (nome, telefone etc.) de quem fará o atendimento ao chamado.
- Opcionalmente, dúvidas relativas aos incidente/problema/dúvida.

Por “nível adequado de qualidade” entende-se que:

- O atendimento foi executado de maneira satisfatória, dentro de padrões de boas práticas exigidos para o objeto do atendimento.
- A CONTRATADA demonstrou empenho na execução do atendimento, condizente com a classificação de ocorrência desse.

3.4.1 CLASSIFICAÇÃO DE OCORRÊNCIAS

O prazo de atendimento deve estar em conformidade com a classificação de ocorrências descrita abaixo:

- Emergencial
 - Definição
 - Todo incidente/problema caracterizado pela indisponibilidade total ou parcial da plataforma MS 365 e/ou de qualquer um de seus componentes e acessórios, dos serviços instalados localmente ou qualquer de seus componentes e acessórios, bem como aqueles que colocarem em risco o acesso e/ou a integridade dos dados da CONTRATANTE (arquivos, e-mails, bancos de dados etc.).
 - Toda dúvida técnica sobre a plataforma MS 365 e/ou dos serviços instalados localmente, que possam colocar em risco o acesso e/ou a integridade dos dados da CONTRATANTE (arquivos, e-mails, bancos de dados etc.).
 - Prazo de atendimento
 - Em até 01 (uma) hora após a comunicação formal do incidente/problema/dúvida.
- Prioritário
 - Definição
 - Todo incidente/problema/dúvida que gere um impacto direto sobre o fluxo de trabalho da CONTRATANTE, gerando atrasos, intermitências e/ou morosidade em qualquer um de seus processos.

PREGÃO ELETRÔNICO N.º 041/25 PROCESSO LICITATÓRIO Nº 7210.2025/0007212-4

- Prazo de atendimento
 - Em até 03 (três) horas após a comunicação formal do incidente/problema/dúvida.
- Normal
 - Definição
 - Todo o incidente/problema/dúvida onde não houver impacto direto a nenhum fluxo de trabalho da CONTRATANTE e que não coloque em risco o acesso e/ou a integridade de seus dados.
 - Prazo de atendimento
 - Em até 06 (seis) horas após a comunicação formal do incidente/problema/dúvida.

A comunicação dos incidentes/problemas/dúvidas entre a CONTRATANTE e a CONTRATADA deverá ser feito pelos profissionais da Gerência de Tecnologia, Inovação e Inteligência Artificial (doravante denominada GTI) pelo lado da CONTRATANTE, e por profissionais designados por parte da CONTRATADA.

Todos os serviços ofertados pela CONTRATADA (plataforma MS 365 e serviços instalados localmente) deverão ter uma disponibilidade garantida de, no mínimo, 99,9%, considerando um funcionamento 24 x 7 (24 horas por dia 7 dias por semana).

3.4.2 PENALIDADES SOBRE O NÍVEL MÍNIMO DE SERVIÇO

O não cumprimento do Nível Mínimo de Serviço Exigido, tanto em relação aos prazos de atendimento quanto em relação à qualidade da execução por parte da CONTRATADA acarretará as seguintes punições:

- Advertência, que poderá ser aplicada quando a infração gerou transtornos contornáveis e/ou de baixo impacto ao desenvolvimento dos serviços da CONTRATANTE, desde que causados pela CONTRATADA.
- Multa, a ser calculada usando as tabelas abaixo:
 - No caso de não cumprimento dos Prazos de Atendimento

Classificação	Multa	
	Moratória	Compensatória
Emergencial	0,04%	0,04%
Prioritário	0,02%	0,02%

PREGÃO ELETRÔNICO N.º 041/25 PROCESSO LICITATÓRIO N.º 7210.2025/0007212-4

Normal	0,0002%	0,02%
--------	---------	-------

, onde:

- Classificação: refere-se à classificação de ocorrências conforme item 3.6
 - Multa – Moratória: refere-se ao percentual sobre o valor mensal do item 5 da tabela de itens a ser pago para cada hora de atraso em relação ao prazo de atendimento, de acordo com a classificação de ocorrências do item 3.6
 - Multa – Compensatória: refere-se ao percentual sobre o valor mensal do item 5 da tabela de itens a ser pago como compensação à CONTRATANTE por eventuais transtornos causados pelo atraso no prazo de atendimento.
- No caso de qualidade inadequada na execução

Classificação	Multa Compensatória
Emergencial	0,10%
Prioritário	0,05%
Normal	0,02%

, onde

- Classificação: refere-se à classificação de ocorrências conforme item 3.6
- Multa Compensatória: refere-se ao percentual sobre o valor mensal do item 5 da tabela de itens a ser pago como compensação à CONTRATANTE por eventuais transtornos causados pela qualidade inadequada.

4. DA SUBCONTRATAÇÃO

A CONTRATADA não está autorizada a assumir qualquer compromisso perante qualquer subcontratado em nome da CONTRATANTE, tampouco subcontratar a prestação do serviço no todo ou em parte, sem estar prévia e expressamente autorizado por escrito pela CONTRATADA.

A CONTRATADA não poderá ceder, transferir ou outorgar, a qualquer título e sob qualquer forma, seja total seja parcialmente, o contrato, e tampouco poderá a CONTRATADA constituir garantias, ônus ou outros gravames que afetem o referido ajuste ou que possam afetar qualquer direito derivado do(s) pagamento(s) ou cobrança(s) proveniente(s). Os pagamentos serão feitos sempre e exclusivamente para a CONTRATADA, titular do contrato.

PREGÃO ELETRÔNICO N.º 041/25 PROCESSO LICITATÓRIO N.º 7210.2025/0007212-4

5. CRITÉRIOS DE MEDIÇÃO E DE PAGAMENTO

Os pagamentos devidos pela utilização da plataforma MS 365 e serviços instalados localmente serão pagos da seguinte forma

- **Itens 1 até 6:** Parcela única com valor fixo, em reais
- **Item 7:** 36 parcelas mensais com valores fixos, em reais, correspondentes ao período da prestação dos serviços.
- **Item 8:** Parcelas mensais referentes às UST's usadas no período anterior, em reais, mediante aprovação da CONTRATANTE

6. INDICAÇÃO DE MARCA OU MODELO

A marca dos itens 1 até 6 da Tabela de Itens é MS. Para os itens 7 e 8, por se tratar de serviço prestado pela CONTRATADA, o conceito não se aplica.

7. CONDIÇÕES DE PAGAMENTO

Após o recebimento provisório de cada parcela (anual, mensal ou por serviço), a CONTRATADA emitirá a nota fiscal, que deverá ser entregue ao Setor de Protocolo Geral da CONTRATANTE ou via e-mail. O pagamento será efetuado conforme os prazos e condições estabelecidos no edital, desde que não haja pendências da CONTRATADA no Cadastro Informativo Municipal (CADIN).

8. GARANTIA CONTRATUAL

A CONTRATADA deverá prestar garantia contratual correspondente a **5% (cinco por cento) do valor total do contrato**, conforme estabelecido no Edital e na Minuta de Contrato.

A apólice de seguro garantia ou o instrumento de garantia escolhido deverá, obrigatoriamente, abranger, além dos riscos de inadimplemento e demais penalidades contratuais, os **riscos decorrentes de condenação judicial trabalhista e previdenciária**, para assegurar o ressarcimento da CONTRATANTE caso seja demandada judicialmente em razão da inadimplência da CONTRATADA no cumprimento de suas obrigações legais."

PREGÃO ELETRÔNICO N.º 041/25
PROCESSO LICITATÓRIO N.º 7210.2025/0007212-4

DOCUMENTOS A SEREM APRESENTADOS NA ASSINATURA DO CONTRATO

A CONTRATADA deverá apresentar declaração(ões) emitida(s) pela MS, ou de informação disponível no site deste fabricante, comprovando que possui as seguintes competências técnicas/certificações:

- **Equipe de Atendimento**
 - Messaging Administrator Associate
 - MS Security, Compliance, and Identity Fundamentals
 - MS 365 Fundamentals
 - MS 365 Security Administration
 - MS Security Operations Analyst
 - MS 365 Mobility and Security
 - Power BI Data Analyst Associate
 - MS 365 Administrator Expert
 - Gestão de Projetos
 - Certificação PMP (Project Management Professional do PMI, ou Project Management Institute), e/ou
 - MBA (Master of Business Administration) em Gerência de Projetos

- **Empresa**
 - MS Licensing Solutions Partner
 - Government Program Partner
 - Declaração emitida pela MS ou através da página do fabricante (indicando a devida URL) de que possui as seguintes competências técnicas:
 - Adoption and Change management
 - Id & Access Management
 - Meetings and Meeting Rooms for MS Teams
 - Teamwork Deployment
 - Threat Protection
 - Cópia autenticada de declaração emitida pela MS de que possui contrato de Suporte Premier

Todas essas certificações devem estar atualizadas e vigentes antes e durante a prestação dos serviços, objetos desse documento. A CONTRATADA deverá, no momento da assinatura do contrato, apresentar a documentação que comprova as certificações acima citadas.

PREGÃO ELETRÔNICO N.º 041/25 **PROCESSO LICITATÓRIO N.º 7210.2025/0007212-4**

Todos os documentos comprobatórios de tais certificações deverão estar em nome da CONTRATADA, com o mesmo número de CNPJ e endereço a serem inclusos no CONTRATO.

- Declaração assinada pelo representante legal de que a contratada atende às exigências dos arts. 5º-C e 5º-D, da Lei nº 6.019/74, alterada pela Lei 13.429/17.

OBRIGAÇÕES DA CONTRATADA

1. Fornecer o sistema ou serviços em pleno funcionamento e conforme as exigências deste termo de referência, com todas as ferramentas necessárias e nos prazos aqui estabelecidos, mantendo-o em funcionamento durante toda a vigência contratual;
2. Possuir compatibilidade entre o objeto social da empresa e o objeto licitado;
3. Garantir que todas as licenças de uso dos programas de computador envolvidas no fornecimento do serviço contratado sejam regulares e que não seja imputada à CONTRATANTE nenhuma responsabilidade ou ônus adicional sobre elas;
4. Fornecer equipe de profissionais adequada, em número, dedicação e capacitação, suficiente ao atendimento das necessidades da CONTRATANTE expostas neste documento e para atendimento do prazo sugerido;
5. Os serviços técnicos deverão ser prestados por técnicos treinados e certificados na solução oferecida, e deverão obrigatoriamente fazer parte do quadro de funcionários da CONTRATADA ou da Microsoft;
6. Executar fielmente o ajustado, entregando os materiais descritos neste Anexo, de acordo com o Edital e a proposta apresentada na licitação, estipulados neste instrumento, em perfeitas condições de uso para o fim a que se destinam;
7. Reparar, corrigir, remover ou substituir os materiais fornecidos à CONTRATANTE, às suas expensas, no todo ou em parte, em que se verificarem vícios, defeitos ou incorreções, salvo quando o defeito for, comprovadamente, provocado por uso indevido;
8. Prestar à CONTRATANTE, sempre que necessário, esclarecimentos sobre os materiais entregues, fornecendo toda e qualquer orientação necessária para a perfeita utilização de tais materiais;
9. Manter-se durante toda a execução do contrato, em compatibilidade com as obrigações assumidas, todas as condições de habilitação e qualificação exigidas na licitação
10. Responsabilizar-se única e exclusivamente, pelo pagamento de todos os encargos e demais despesas decorrentes da execução do objeto da presente contratação, tais como, mas não limitadas a, impostos, taxas, contribuições fiscais, previdenciárias, trabalhistas, de FGTS; enfim, por todas as obrigações e responsabilidades, por mais especiais que sejam e mesmo que não expressas na presente contratação, inclusive as despesas decorrentes de alimentação (caso

PREGÃO ELETRÔNICO N.º 041/25

PROCESSO LICITATÓRIO Nº 7210.2025/0007212-4

esteja previsto nos ACT/CCT/dissídio coletivo de todas as categorias em exame), transporte, assistência médica e de pronto-socorro que forem devidas a sua equipe

11. Efetuar toda a supervisão, direção técnica e administrativa e mão-de-obra qualificada necessárias à execução dos serviços contratados, bem como também, todos os materiais e equipamentos ofertados em sua proposta comercial;
12. Indicar o preposto que o representará na prestação dos serviços, para receber as instruções, bem como propiciar à equipe de fiscalização da CONTRATANTE, toda assistência e facilidade necessárias ao bom e adequado cumprimento e desempenho de suas tarefas;
13. Providenciar a retirada imediata de qualquer trabalhador seu, cuja permanência seja considerada inconveniente para a adequada prestação dos serviços;
14. Manter seu pessoal uniformizado durante a execução do serviço, identificando-os através de crachás, nos termos da IN MTE 03/97 art. 5', com fotografia recente e provendo-os, quando necessário, dos equipamentos de proteção individual – EPI's;
15. Instruir seus trabalhadores quanto às necessidades de acatar as orientações quanto ao cumprimento das Normas de Segurança e Medicina do Trabalho, tais como a prevenção de incêndio nas áreas dos eventos em que a CONTRATANTE estiver atuando;
16. Cumprir os postulados legais vigentes de âmbito federal, estadual ou municipal e as normas de segurança e medicina do trabalho para com os funcionários, bem como pelos atos por eles praticados;
17. Cumprir com os requisitos da NR 5, em especial o item 5.6.4. mantendo durante a execução do contrato um responsável pelo cumprimento da NR acima citada, salvo se estiver obrigada a compor Comissão Interna de Prevenção de Acidentes (CIPA);
18. Responder pelos danos causados à CONTRATANTE ou a terceiros, independentemente da comprovação de sua culpa ou dolo, na execução do Contrato. Não exclui ou reduz essa responsabilidade a fiscalização efetuada pela CONTRATANTE.
19. Respeitar a legislação vigente e observar as boas práticas técnicas e ambientalmente recomendadas, atividades essas de sua inteira responsabilidade, que responderá em seu próprio nome perante os órgãos fiscalizadores;
20. Os técnicos da CONTRATADA que atenderão a CONTRATANTE deverão estar aptos a trabalharem com as plataformas objetos de contratação deste documento, devendo ter pleno conhecimento de todas as suas funcionalidades, além de possuir as certificações técnicas atualizadas nos produtos Microsoft presentes neste documento;
21. A CONTRATADA deverá atentar e cumprir os requisitos da Lei Federal 6.019/74, recentemente alterada pela Lei 13.429/17, em especial aos artigos. 5º C e 5º D.
22. Executar os trabalhos de forma a garantir os melhores resultados, e responsabilizar-se integralmente pelos serviços contratados, cumprindo, evidentemente, as disposições legais que interferiram em sua execução ou quaisquer responsabilidades

PREGÃO ELETRÔNICO N.º 041/25 **PROCESSO LICITATÓRIO Nº 7210.2025/0007212-4**

pelos danos causados diretamente à CONTRATANTE e/ou terceiros, decorrentes de culpa ou dolo de execução do contrato;

23. Caso a atividade objeto desta licitação seja impeditiva ao SIMPLES NACIONAL, a CONTRATADA, que seja optante pelo SIMPLES NACIONAL, deverá atender integralmente aos termos dos Artigos 30, inciso II, e 31, inciso II, da Lei Complementar nº. 123/2006;
24. Alertar quanto aos riscos envolvidos referentes a solicitações da CONTRATANTE.

OBRIGAÇÕES DA CONTRATANTE

1. Prestar todas as informações necessárias ao fiel cumprimento do presente instrumento;
2. Fiscalizar a execução do ajuste;
3. Fornecer como infraestrutura para a realização do Projeto de Implantação da Solução: sala(s), mesa(s), cadeira(s), linha telefônica, acesso à internet, impressora e estacionamento;
4. Garantir o acesso aos seus sistemas e banco de dados, mesmo que parcialmente, à CONTRATADA, permitindo que esta desempenhe as atividades de migração exigida;
5. Fornecer o acompanhamento técnico necessário para dirimir quaisquer dúvidas relacionadas aos seus sistemas legados e diretamente relacionadas aos requisitos do novo sistema.

RECEBIMENTO DO OBJETO

1. O objeto do contrato somente será recebido quando perfeitamente de acordo com as condições contratuais e demais documentos que fizerem parte do ajuste e com o disposto no art. 237 e 238 do Regulamento de Licitações e Contratos da SÃO PAULO TURISMO S.A. (SPTURIS) e art. 140 e 141 do Decreto Municipal nº 62.100/22.
2. Após o início da utilização do serviço, a CONTRATADA comunicará por escrito ao funcionário responsável pela fiscalização do contrato, que atestará e lavrará termo de recebimento provisório, assinado pelas partes, no prazo de 5 (cinco) dias úteis, contados da comunicação.
3. Funcionário ou comissão designada procederá à observação do serviço prestado no prazo de 6 (seis) semanas após a entrega de tal serviço. Verificando-se vícios, defeitos ou incorreções, a CONTRATADA fica obrigada a repará-los. Estando

PREGÃO ELETRÔNICO N.º 041/25

PROCESSO LICITATÓRIO N.º 7210.2025/0007212-4

adequada a execução do objeto aos termos contratuais, lavrar-se-á termo de recebimento definitivo, assinado pelas partes.

4. Os termos de recebimento provisório e definitivo não eximirão a CONTRATADA das responsabilidades decorrentes do contrato e da legislação em vigor.
5. A responsabilidade da CONTRATADA pela qualidade, correção e segurança dos serviços executados subsistirá na forma da lei, mesmo após seu recebimento definitivo.
6. A área técnica responsável pela fiscalização do contrato (Fiscal do Contrato) deverá, no momento do recebimento da apólice de garantia, se certificar de que esta abranja expressamente a cobertura de riscos decorrentes de condenação trabalhista e previdenciária, conforme exigido no Item 24.

CONDIÇÕES DE PAGAMENTO

1. Após o recebimento provisório, a CONTRATADA emitirá nota fiscal ou fatura do serviço e, em 12 (doze) dias úteis da sua emissão, entregará no Setor Protocolo Geral da CONTRATANTE, situado na Rua Boa Vista, 290, andares 10/11/12/13/14/15/16, Município de São Paulo - SP. Na hipótese de nota fiscal eletrônica de outros Estados ou Municípios, seu encaminhamento poderá ser feito eletronicamente, no e-mail gti.cobranca@spturis.com, no prazo estipulado.
2. Juntamente com a nota fiscal ou fatura, a CONTRATADA deverá entregar certidões fiscais atualizadas a que se refere o item 1.2 do Anexo II do edital.
3. Caso venha ocorrer a necessidade de providências complementares por parte da CONTRATADA, a fluência do prazo será interrompida, reiniciando-se a sua contagem a partir da data em que forem cumpridas.
4. Ocorrendo eventual atraso no pagamento, o valor do principal devido será reajustado utilizando-se o índice oficial de remuneração básica da caderneta de poupança e de juros simples no mesmo percentual de juros incidentes sobre a caderneta de poupança para fins de compensação de mora (TR+0,5% "pro-rata tempore"), observando-se para tanto, o período correspondente à data prevista para o pagamento e aquela data em que o pagamento efetivamente ocorreu, nos termos da Portaria 5/12 da Secretaria Municipal de Finanças.

PREGÃO ELETRÔNICO N.º 041/25
PROCESSO LICITATÓRIO Nº 7210.2025/0007212-4

5. Não será realizado o pagamento se em nome da CONTRATADA constarem pendências no "Cadastro Informativo Municipal - CADIN."
6. O pagamento devido pelos itens 1 até 4 da tabela de itens será pago uma única vez e deverá ser faturado para 30 dias após a emissão do "termo de recebimento provisório".
7. Os pagamentos devidos pela utilização da plataforma MS 365 e serviços instalados localmente serão pagos da seguinte forma, de acordo com a Tabela de Itens:

Itens 1 até 6: Parcela única com valor fixo, em reais

Item 7: 36 parcelas mensais com valores fixos, em reais, correspondentes ao período da prestação dos serviços.

Item 8: Parcelas mensais referentes às UST's usadas no período anterior, em reais, mediante aprovação da CONTRATANTE



PREGÃO ELETRÔNICO N.º 041/25
PROCESSO LICITATÓRIO Nº 7210.2025/0007212-4
ANEXO A - CRONOGRAMA FÍSICO-FINANCEIRO

Por se tratar de serviço contínuo (contrato de execução continuada), a cronograma de pagamento seguirá o modelo abaixo, ou seja, parcela única fixa em Reais relativos aos 36 (trinta e seis) meses de contrato para os itens 1 até 6 da Tabela de Itens, 36 (trinta e seis) parcelas com valores fixos em Reais relativos aos 36 (trinta e seis) meses de contrato, e pagamento sob demanda para o item 8 da Tabela de Itens.

Segue detalhamento para cada coluna do cronograma:

- Mês: Mês posterior à assinatura do contrato. Ex.: se o contrato foi assinado em 01/01/2026, o “Mês 02” se refere a 2 meses após a assinatura, ou seja, 01/02/2026
- Descrição: detalhamento dos serviços/produtos cujo valor é devido para o respectivo mês, sempre referente à Tabela de Itens
- Valor Mensal (R\$): Valor fixo para pagamento mensal

Mês	Descrição	Valor Mensal (R\$)
Mês 01	Relativo aos valores dos itens 1 até 6	Item 1 + Item 2 + Item 3 + item 4 + Item 5 + Item 6
Mês 01	1/36 do valor do item 7 + valor usado sob demanda do Item 8, se for utilizado	$((1/36) * 7) + \text{Item 8}$
Mês 02	1/36 do valor do item 7 + valor usado sob demanda do Item 8, se for utilizado	$((1/36) * 7) + \text{Item 8}$
Mês 03	1/36 do valor do item 7 + valor usado sob demanda do Item 8, se for utilizado	$((1/36) * 7) + \text{Item 8}$
Mês 04	1/36 do valor do item 7 + valor usado sob demanda do Item 8, se for utilizado	$((1/36) * 7) + \text{Item 8}$
Mês 05	1/36 do valor do item 7 + valor usado sob demanda do Item 8, se for utilizado	$((1/36) * 7) + \text{Item 8}$

PREGÃO ELETRÔNICO N.º 041/25
PROCESSO LICITATÓRIO N.º 7210.2025/0007212-4

Mês 06	1/36 do valor do item 7 + valor usado sob demanda do Item 8, se for utilizado	$((1/36) * 7) + \text{Item 8}$
Mês 07	1/36 do valor do item 7 + valor usado sob demanda do Item 8, se for utilizado	$((1/36) * 7) + \text{Item 8}$
Mês 08	1/36 do valor do item 7 + valor usado sob demanda do Item 8, se for utilizado	$((1/36) * 7) + \text{Item 8}$
Mês 09	1/36 do valor do item 7 + valor usado sob demanda do Item 8, se for utilizado	$((1/36) * 7) + \text{Item 8}$
Mês 10	1/36 do valor do item 7 + valor usado sob demanda do Item 8, se for utilizado	$((1/36) * 7) + \text{Item 8}$
Mês 11	1/36 do valor do item 7 + valor usado sob demanda do Item 8, se for utilizado	$((1/36) * 7) + \text{Item 8}$
Mês 12	1/36 do valor do item 7 + valor usado sob demanda do Item 8, se for utilizado	$((1/36) * 7) + \text{Item 8}$
Mês 13	1/36 do valor do item 7 + valor usado sob demanda do Item 8, se for utilizado	$((1/36) * 7) + \text{Item 8}$
Mês 14	1/36 do valor do item 7 + valor usado sob demanda do Item 8, se for utilizado	$((1/36) * 7) + \text{Item 8}$
Mês 15	1/36 do valor do item 7 + valor usado sob demanda do Item 8, se for utilizado	$((1/36) * 7) + \text{Item 8}$
Mês 16	1/36 do valor do item 7 + valor usado sob demanda do Item 8, se for utilizado	$((1/36) * 7) + \text{Item 8}$
Mês 17	1/36 do valor do item 7 + valor usado sob demanda do Item 8, se for utilizado	$((1/36) * 7) + \text{Item 8}$
Mês 18	1/36 do valor do item 7 + valor usado sob demanda do Item 8, se for utilizado	$((1/36) * 7) + \text{Item 8}$

PREGÃO ELETRÔNICO N.º 041/25
PROCESSO LICITATÓRIO N.º 7210.2025/0007212-4

Mês 19	1/36 do valor do item 7 + valor usado sob demanda do Item 8, se for utilizado	$((1/36) * 7) + \text{Item 8}$
Mês 20	1/36 do valor do item 7 + valor usado sob demanda do Item 8, se for utilizado	$((1/36) * 7) + \text{Item 8}$
Mês 21	1/36 do valor do item 7 + valor usado sob demanda do Item 8, se for utilizado	$((1/36) * 7) + \text{Item 8}$
Mês 22	1/36 do valor do item 7 + valor usado sob demanda do Item 8, se for utilizado	$((1/36) * 7) + \text{Item 8}$
Mês 23	1/36 do valor do item 7 + valor usado sob demanda do Item 8, se for utilizado	$((1/36) * 7) + \text{Item 8}$
Mês 24	1/36 do valor do item 7 + valor usado sob demanda do Item 8, se for utilizado	$((1/36) * 7) + \text{Item 8}$
Mês 25	1/36 do valor do item 7 + valor usado sob demanda do Item 8, se for utilizado	$((1/36) * 7) + \text{Item 8}$
Mês 26	1/36 do valor do item 7 + valor usado sob demanda do Item 8, se for utilizado	$((1/36) * 7) + \text{Item 8}$
Mês 27	1/36 do valor do item 7 + valor usado sob demanda do Item 8, se for utilizado	$((1/36) * 7) + \text{Item 8}$
Mês 28	1/36 do valor do item 7 + valor usado sob demanda do Item 8, se for utilizado	$((1/36) * 7) + \text{Item 8}$
Mês 29	1/36 do valor do item 7 + valor usado sob demanda do Item 8, se for utilizado	$((1/36) * 7) + \text{Item 8}$
Mês 30	1/36 do valor do item 7 + valor usado sob demanda do Item 8, se for utilizado	$((1/36) * 7) + \text{Item 8}$
Mês 31	1/36 do valor do item 7 + valor usado sob demanda do Item 8, se for utilizado	$((1/36) * 7) + \text{Item 8}$

PREGÃO ELETRÔNICO N.º 041/25
PROCESSO LICITATÓRIO N.º 7210.2025/0007212-4

Mês 32	1/36 do valor do item 7 + valor usado sob demanda do Item 8, se for utilizado	$((1/36) * 7) + \text{Item 8}$
Mês 33	1/36 do valor do item 7 + valor usado sob demanda do Item 8, se for utilizado	$((1/36) * 7) + \text{Item 8}$
Mês 34	1/36 do valor do item 7 + valor usado sob demanda do Item 8, se for utilizado	$((1/36) * 7) + \text{Item 8}$
Mês 35	1/36 do valor do item 7 + valor usado sob demanda do Item 8, se for utilizado	$((1/36) * 7) + \text{Item 8}$
Mês 36	1/36 do valor do item 7 + valor usado sob demanda do Item 8, se for utilizado	$((1/36) * 7) + \text{Item 8}$

ANEXO B – Matriz de Risco

MATRIZ DE RISCOS				
OBJETO: Licenciamento Microsoft				
Nº PROCESSO SEI: 7210.2025/0007212-4				
ITEM	PROPRIETÁRIO DO RISCO	DESCRIÇÃO DO RISCO	NÍVEL DO RISCO	TRATAMENTO
1	CONTRATADA	Não possuir mais o certificado Microsoft	RA	Solicitar certificado. Em caso de processos de aditamento, realizar a abertura e solicitação de documentação com antecedência.
2	CONTRATADA	Contratação não formalizada dentro do prazo de vigência legal	RA	Se atentar aos prazos legais, solicitando prioridade na contratação
3	CONTRATADA	Suporte Técnico desqualificado para resolução do problema	RM	Advertir a contratada e solicitar substituição imediata. Havendo descumprimento, aplicar penalidades dispostas em contrato.
4	CONTRATADA	Intempestividade na realização do suporte técnico	RM	Notificar a contratada. Caso não seja atendido dentro dos prazos ajustados, aplicar penalidades dispostas em contrato.
5	CONTRATADA	Descumprimento integral ou de fração/frações do ajustado em contrato	RB	Aplicar penalidades dispostas em contrato. A contratante tem obrigações de notificar a contratada, em caso de irregularidades na prestação do serviço.
6	CONTRATADA	Indisponibilidade de Licenças	RB	Solicitar aumento dentro dos limites legais de 25%
7	CONTRATADA	Dissolução total da contratada	RB	Rescisão antecipada do contrato, com ônus para a contratada
8	CONTRATADA	Risco trabalhista na terceirização	RB	Caso a contratada venha a ser demandada por terceiros que se julguem prejudicados, a contratada se responsabilizará pela demanda. Fiscalizar o contrato, exigindo seu cumprimento.

PREGÃO ELETRÔNICO N.º 041/25
PROCESSO LICITATÓRIO N.º 7210.2025/0007212-4

ANEXO II – DOCUMENTOS PARA HABILITAÇÃO

OBJETO: Contratação, sob o regime de empreitada por preço global, dos serviços Microsoft de licenciamento de automação de escritórios em nuvem, incluindo a plataforma de nuvem MS 365 (pacote de aplicação MS 365 E3) em português do Brasil, os sistemas para os serviços instalados localmente (sistemas operacionais Windows Server), os bancos de dados (SQL Server), o sistema de Gestão de Projetos na Nuvem (Project), o serviço de apoio e automação baseado em I.A. (Copilot), o serviço de geração de Dashboards e relatórios customizáveis (Power BI) incluindo horas técnicas de consultoria/projetos sob demanda (UST's), o suporte técnico com apoio em dúvida técnicas, tanto dos recursos nuvem MS 365 quanto dos serviços instalados localmente de todo o ambiente, por um período de 36 (trinta e seis) meses, prorrogáveis, conforme bases, especificações e condições deste Edital e seus Anexos.

1 – RELAÇÃO DE DOCUMENTOS

1) O licitante convocado deverá encaminhar, nos termos do Edital, a seguinte documentação exigida como condição habilitatória:

1.1 – HABILITAÇÃO JURÍDICA

1.1.1 - No caso de firma individual: Prova de registro na Junta Comercial ou repartição Correspondente.

1.1.2 - No caso de Sociedade Mercantil: Ato Constitutivo, Estatuto ou Contrato Social em vigor, devidamente registrado no órgão competente.

1.1.3 - No caso de Sociedade por Ações: Ato Constitutivo ou Estatuto Social em vigor, devidamente registrado no órgão competente, acompanhado da ata da assembleia, devidamente registrada que elegeu a última diretoria.

1.1.4 - No Caso de Sociedade Simples: Inscrição do Ato Constitutivo no órgão competente, acompanhada de prova da diretoria em exercício.

1.1.5 - No caso de Cooperativa: Atas das Assembleias que tenham aprovado ou alterado os estatutos em vigor, devidamente arquivadas na Junta Comercial, e Ata de Eleição dos Administradores em exercício de mandato. Ata da sessão em que os cooperados autorizam a Cooperativa a contratar o objeto desta licitação. Listagem contendo o nome de todos os cooperados.

1.2 – REGULARIDADE FISCAL E TRABALHISTA

PREGÃO ELETRÔNICO N.º 041/25 PROCESSO LICITATÓRIO N.º 7210.2025/0007212-4

1.2.1 - Prova de inscrição no **CNPJ**.

1.2.2 - Prova de regularidade relativa à Seguridade Social, demonstrando situação regular no cumprimento dos encargos sociais instituídos por lei, por intermédio de **Certidão Negativa de Débitos Relativos às Contribuições Previdenciárias e às de Terceiros**, expedida pela Secretaria da Receita Federal do Brasil. Esta comprovação poderá ser feita ainda através da **Certidão Conjunta Negativa de Débitos Relativos aos Tributos Federais e à Dívida Ativa da União**, expedida pela Secretaria da Receita Federal do Brasil e/ou pela Procuradoria-Geral da Fazenda Nacional, onde conste que a certidão abrange inclusive as contribuições sociais previstas nas alíneas “a” a “d” do parágrafo único do art. 11 da Lei nº 8.212 de 24 de julho de 1991.

1.2.3 - Prova de regularidade relativa ao Fundo de Garantia por Tempo de Serviços (FGTS), demonstrando situação regular no cumprimento dos encargos sociais instituídos por lei, por intermédio de **Certificado de Regularidade do Fundo de Garantia por Tempo de Serviço – CRF / FGTS**, expedida pela Caixa Econômica Federal.

1.2.4 - Certidão Conjunta Negativa de Débitos Relativos aos Tributos Federais e à Dívida Ativa da União, expedida pela Secretaria da Receita Federal do Brasil e/ou pela Procuradoria-Geral da Fazenda Nacional.

1.2.5 - Prova de regularidade para com a **Fazenda do Município de São Paulo**, relativa aos **TRIBUTOS MOBILIÁRIOS** do licitante, seja matriz ou filial, esta Certidão deverá ser a do CNPJ cadastrado para esta licitação (*caso a empresa esteja sediada no município de São Paulo*);

1.2.6 - Na hipótese do licitante não estar cadastrada como contribuinte neste Município de São Paulo, ela deverá apresentar “**Declaração**”, firmada pelo respectivo representante legal, sob as penas da lei, do não-cadastramento e de que nada devem à Fazenda do Município de São Paulo, relativamente aos Tributos Mobiliários. Essa declaração deverá acompanhar a Prova de Regularidade (Certidão de Tributos Mobiliários) do município onde a empresa está sediada.

1.2.7 - **Declaração** para fins do disposto no Artigo 7º XXXIII da Constituição Federal, conforme Anexo III deste Edital.

1.2.8. – Prova de inexistência de débitos inadimplidos perante a Justiça do Trabalho, mediante a apresentação de certidão negativa (CNDT), nos termos do Título VII-A da Consolidação das Leis do Trabalho.

1.3 – QUALIFICAÇÃO TÉCNICA

1.3.1. Comprovação de aptidão para desempenho de atividade, por intermédio de Atestado(s) fornecido(s) por pessoas jurídicas de direito público ou privado emitido(s) em papel timbrado do(s) atestante(s), constando o cargo e o nome legível do signatário, bem como os respectivos n.ºs de telefone de contato, para uma eventual consulta; comprovando-

Rua Boa Vista, 280 – Centro Histórico - São Paulo – SP – CEP 01014-908

E-Mail: licitacoes@spturis.com

PREGÃO ELETRÔNICO N.º 041/25 PROCESSO LICITATÓRIO N.º 7210.2025/0007212-4

se que a licitante já tenha prestado, satisfatoriamente, serviços compatíveis com o objeto desta licitação, **ou seja**:

- Fornecimento de, no mínimo, 50% (cinquenta por cento) do montante total de licenças a serem contratadas, independentemente do SKU e tipo da licença, sendo permitida a somatória de atestados;
- Prestação de serviços de implementação de MFA (Multi-Factor Authentication) no Entra ID (antigo Azure Active Directory);
- Prestação de serviços de Treinamento de Office 365 para Equipe de TI e Usuários finais;
- Prestação de serviços de Treinamento na solução Power BI da MS;
- Fornecimento de, no mínimo, quantidade igual ou superior a 50% do quantitativo de Unidades de Serviços Técnicos (USTs) prevista.

1.3.1.1. A comprovação de aptidão de que trata o item antecedente poderá ser feita por intermédio de Atestado(s) de Capacidade Técnica em nome e com o nº do CNPJ da matriz e/ou em nome e com o nº do CNPJ da(s) filial(is) da empresa licitante.

1.3.1.2. A fim de verificar a autenticidade do(s) Atestado(s) de Capacidade Técnica apresentado(s) em atendimento ao item 1.3.1 acima, o Pregoeiro poderá solicitar a apresentação dos respectivos contratos e/ou notas fiscais referentes ao documento apresentado. A apresentação deverá ser em até dois dias úteis após a data da solicitação.

1.4 – QUALIFICAÇÃO ECONÔMICO-FINANCEIRA

1.4.1. Certidão negativa de pedido de recuperação judicial, extrajudicial ou de falência, expedida pelo distribuidor da sede da pessoa jurídica.

rantia

1.4.1.1 No caso de sociedade simples, a proponente deverá apresentar certidão dos processos cíveis em andamento, expedida pelo distribuidor da sede da pessoa jurídica.

1.4.1.2 No caso de certidão positiva, a proponente deverá juntar a certidão de objeto e pé, expedida pelo ofício competente esclarecendo o posicionamento da(s) ação(ões).

1.4.1.3 A avaliação da condição econômico-financeira considerará a recente orientação jurisprudencial, consoante decisão do STJ (ARESP 309867).

PREGÃO ELETRÔNICO N.º 041/25 PROCESSO LICITATÓRIO N.º 7210.2025/0007212-4

1.5 – QUALIFICAÇÃO PARA MICROEMPRESAS E EMPRESAS DE PEQUENO PORTE

1.5.1. Em se tratando de microempresa ou empresa de pequeno porte e Cooperativa, conforme o art. 34 da Lei Federal nº 11488/07, o licitante deverá apresentar declaração, conforme Anexo III-A deste Edital, sob as penas do artigo 299 do Código Penal, de que se enquadra nessa condição, nos termos e para os efeitos dos benefícios da Lei Complementar nº 123/06, e de que inexistem fatos supervenientes que conduzam ao seu desenquadramento dessa situação.

1.5.2. Essa declaração deverá ser subscrita por quem detém poderes de representação do licitante, e deverá ser emitida na data desta licitação.

1.5.3. Não será aceita Declaração emitida com data anterior à da licitação, bem como Declaração emitida de forma genérica e/ou contendo 'prazo de validade', uma vez que a condição tanto para o enquadramento, quanto para a utilização dos benefícios previstos na Lei Complementar nº 123/06 e 147/14, deve estar efetivamente caracterizada na data da sessão pública da licitação.

OBSERVAÇÕES

1. A documentação de que trata este Anexo poderá, sob responsabilidade pessoal do licitante ou seu representante, ser apresentados de forma digital, via e-mail, dispensando-se o envio físico dos originais ou cópias autenticadas. Em caso de envio de vias físicas, deverão ser endereçados à Rua Boa Vista, 280 – 10º andar – Centro – São Paulo – SP, A/C Comissão de Contratação. Em caso de dúvida quanto à autenticidade do documento, o pregoeiro abrirá prazo de dois dias úteis para apresentação do documento original.
2. Quando se tratar de Documentos / Certidões obtidas e expedidas pela *Internet*, a Comissão de Licitações promoverá a devida verificação da autenticidade e da validade das mesmas junto aos endereços eletrônicos pertinentes, como condição *"sine qua non"* para a devida habilitação do licitante no certame.
3. Nos documentos em que não houver prazo de validade assinalado, **serão considerados válidos os emitidos até 180 (cento e oitenta) dias corridos**, antes da data de abertura desta licitação, excetuando-se os Atestados de Capacidade Técnica, cuja validade é indeterminada.
4. Os documentos apresentados para a habilitação deverão estar em nome e com o CNPJ do **licitante**.
 - 4.1) Quando o licitante for a matriz, todos os documentos deverão estar em nome da matriz;

PREGÃO ELETRÔNICO N.º 041/25
PROCESSO LICITATÓRIO N.º 7210.2025/0007212-4

- 4.2)** Quando o licitante for a filial, todos os documentos deverão estar em nome da filial, exceto aqueles documentos que pela própria natureza e comprovadamente forem emitidos somente em nome da matriz.
5. Os documentos comprobatórios que forem apresentados na forma de **protocolo** e/ou se tiverem com os respectivos **prazos de validade vencidos, não** serão aceitos e acarretarão a desclassificação do licitante.
6. Por força do disposto na Lei Municipal nº 14.094/05 e no Decreto Municipal nº 47.096/06, a SÃO PAULO TURISMO S.A. (SPTURIS) está impedida de contratar e efetuar pagamentos às empresas inscritas no Cadastro Informativo Municipal - CADIN. Será verificada no site <http://www.prefeitura.sp.gov.br/cadin/> se a empresa vencedora está inscrita no CADIN - Cadastro Informativo Municipal da Prefeitura Municipal de São Paulo. O mesmo procedimento será efetuado pela Gerência de Controladoria da SÃO PAULO TURISMO S.A. (SPTURIS) a cada pagamento.
7. Serão aceitas como prova de regularidade fiscal, certidões positivas com efeitos de negativas e certidões positivas que noticiem em seu corpo que os débitos estão judicialmente garantidos ou com sua exigibilidade suspensa.
8. **Todas as certidões deverão estar válidas na data da CONVOCAÇÃO do Licitante classificado. Esse aviso é válido para todos os licitantes classificados, inclusive os que eventualmente forem convocados após a data da disputa.**
9. O Pregoeiro poderá - a qualquer momento e sempre que julgar necessário - consultar os Setores Técnicos da SÃO PAULO TURISMO S.A. (SPTURIS), no intuito de dirimir dúvidas e obter subsídios quanto à adequada aferição dos documentos de habilitação e das propostas comerciais ofertadas.
10. **As DECLARAÇÕES deverão ser emitidas pelo licitante, digitadas em papel timbrado, contendo a razão social, endereço completo, telefone e e-mail.**

//////////

**PREGÃO ELETRÔNICO N.º 041/25
PROCESSO LICITATÓRIO Nº 7210.2025/0007212-4**

**ANEXO III - MODELO DE DECLARAÇÃO DE INEXISTÊNCIA DE
MENOR**

(deve ser emitido em papel que contenha a denominação ou razão social do licitante)

OBJETO: Contratação, sob o regime de empreitada por preço global, dos serviços Microsoft de licenciamento de automação de escritórios em nuvem, incluindo a plataforma de nuvem MS 365 (pacote de aplicação MS 365 E3) em português do Brasil, os sistemas para os serviços instalados localmente (sistemas operacionais Windows Server), os bancos de dados (SQL Server), o sistema de Gestão de Projetos na Nuvem (Project), o serviço de apoio e automação baseado em I.A. (Copilot), o serviço de geração de Dashboards e relatórios customizáveis (Power BI) incluindo horas técnicas de consultoria/projetos sob demanda (UST's), o suporte técnico com apoio em dúvida técnicas, tanto dos recursos nuvem MS 365 quanto dos serviços instalados localmente de todo o ambiente, por um período de 36 (trinta e seis) meses, prorrogáveis, conforme bases, especificações e condições deste Edital e seus Anexos.

MODELO DE DECLARAÇÃO

Ref.: (identificação do Pregão)

..... (nome da empresa)....., inscrito no CNPJ n.º
....., por intermédio de seu representante legal o(a) Sr(a)
....., portador(a) da Carteira de Identidade n.º
..... e do CPF n.º DECLARA, para fins do disposto
no art. 7º XXXIII da Constituição Federal, que não emprega menor de dezoito anos em
trabalho noturno, perigoso ou insalubre e não emprega menor de dezesseis anos.

Ressalva: emprega menor, a partir de quatorze anos, na condição de aprendiz (.).

.....
(data)

.....
(representante legal)

(Observação: em caso afirmativo, assinalar a ressalva acima)

PREGÃO ELETRÔNICO N.º 041/25
PROCESSO LICITATÓRIO N.º 7210.2025/0007212-4

ANEXO III-A - MODELO DE DECLARAÇÃO

(deve ser emitido em papel que contenha a denominação ou razão social do licitante)

OBJETO: Contratação, sob o regime de empreitada por preço global, dos serviços Microsoft de licenciamento de automação de escritórios em nuvem, incluindo a plataforma de nuvem MS 365 (pacote de aplicação MS 365 E3) em português do Brasil, os sistemas para os serviços instalados localmente (sistemas operacionais Windows Server), os bancos de dados (SQL Server), o sistema de Gestão de Projetos na Nuvem (Project), o serviço de apoio e automação baseado em I.A. (Copilot), o serviço de geração de Dashboards e relatórios customizáveis (Power BI) incluindo horas técnicas de consultoria/projetos sob demanda (UST's), o suporte técnico com apoio em dúvida técnicas, tanto dos recursos nuvem MS 365 quanto dos serviços instalados localmente de todo o ambiente, por um período de 36 (trinta e seis) meses, prorrogáveis, conforme bases, especificações e condições deste Edital e seus Anexos.

MODELO DE DECLARAÇÃO ME / EPP/COOPERATIVA

DECLARAÇÃO DE ME/EPP/COOPERATIVA

Eu _____, portador da Cédula de Identidade (RG) n.º. _____ e do CPF n.º. _____, representando neste ato a empresa _____, inscrita no CNPJ n.º. _____, Inscrição Estadual sob o n.º. _____, com sede _____, declaro para todos os fins de direito e sob as penas da Lei, em especial o art. 299 do Código Penal Brasileiro – CPB e das Sanções Administrativas previstas na Legislação pertinente, que a empresa supracitada se enquadra na condição de ME/EPP ou COOPERATIVA conforme art. 34 da Lei Federal n.º 11.488/07, nos termos e para todos os efeitos dos benefícios da Lei Complementar n.º 123/2006 e de que inexistem fatos supervenientes que conduzam ao seu desenquadramento dessa condição

Local e Data

Assinatura do Responsável pela Empresa

PREGÃO ELETRÔNICO N.º 041/25
PROCESSO LICITATÓRIO Nº 7210.2025/0007212-4

ANEXO III – B - MODELO DE DECLARAÇÃO REF. AO ITEM 1.2.6
DO ANEXO II

(deve ser emitido em papel que contenha a denominação ou razão social do licitante)

OBJETO: Contratação, sob o regime de empreitada por preço global, dos serviços Microsoft de licenciamento de automação de escritórios em nuvem, incluindo a plataforma de nuvem MS 365 (pacote de aplicação MS 365 E3) em português do Brasil, os sistemas para os serviços instalados localmente (sistemas operacionais Windows Server), os bancos de dados (SQL Server), o sistema de Gestão de Projetos na Nuvem (Project), o serviço de apoio e automação baseado em I.A. (Copilot), o serviço de geração de Dashboards e relatórios customizáveis (Power BI) incluindo horas técnicas de consultoria/projetos sob demanda (UST's), o suporte técnico com apoio em dúvida técnicas, tanto dos recursos nuvem MS 365 quanto dos serviços instalados localmente de todo o ambiente, por um período de 36 (trinta e seis) meses, prorrogáveis, conforme bases, especificações e condições deste Edital e seus Anexos.

DECLARAÇÃO

Ref.: (identificação do Pregão)

.....(nome da empresa)....., inscrito no CNPJ n.º
, por intermédio de seu representante legal o(a) Sr(a)
, portador(a) da Carteira de Identidade n.º
 e do CPF n.º DECLARA, para fins do disposto
 no item 1.2.6 do Anexo II do Edital, que não está cadastrada na Prefeitura de São Paulo e,
 portanto, nada deve ao município de São Paulo relativamente aos Tributos Mobiliários.

Esta declaração acompanha cópia autenticada ou via original da Certidão de Tributos Mobiliários (ou outra denominação, a depender de cada órgão municipal) desta empresa.

.....
 (data)

.....
 (representante legal)

PREGÃO ELETRÔNICO N.º 041/25
PROCESSO LICITATÓRIO Nº 7210.2025/0007212-4

ANEXO III – C - MODELO DE PROPOSTA

(deve ser emitido em papel que contenha a denominação ou razão social do licitante)

OBJETO: Contratação, sob o regime de empreitada por preço global, dos serviços Microsoft de licenciamento de automação de escritórios em nuvem, incluindo a plataforma de nuvem MS 365 (pacote de aplicação MS 365 E3) em português do Brasil, os sistemas para os serviços instalados localmente (sistemas operacionais Windows Server), os bancos de dados (SQL Server), o sistema de Gestão de Projetos na Nuvem (Project), o serviço de apoio e automação baseado em I.A. (Copilot), o serviço de geração de Dashboards e relatórios customizáveis (Power BI) incluindo horas técnicas de consultoria/projetos sob demanda (UST's), o suporte técnico com apoio em dúvida técnicas, tanto dos recursos nuvem MS 365 quanto dos serviços instalados localmente de todo o ambiente, por um período de 36 (trinta e seis) meses, prorrogáveis, conforme bases, especificações e condições deste Edital e seus Anexos.

PROPOSTA

Nome da empresa:

CNPJ:

Insc. Estadual:

Endereço:

Telefone:

E-mail:

Endereço eletrônico oficial, no qual o licitante ou CONTRATADA será considerada validamente notificada,	
Dados bancários oficiais, de sua titularidade.	

Prazo de entrega: CONFORME EDITAL

Condição de Pagamento: CONFORME EDITAL

Garantia (quando houver):

Prazo de validade da proposta: CONFORME EDITAL

Observações:

- 1) Em caso de diversos itens e subitens, a empresa deverá informar os preços de cada um;
- 2) A proposta deverá conter o descritivo de todo o serviço e/ou material ofertado, inclusive contendo as marcas ofertadas e outras informações pertinentes ao objeto.
- 3) Esta proposta está vinculada ao Edital do Pregão Eletrônico **041/25**.
- 4) Para fins de incidência do Imposto Sobre Serviços de Qualquer Natureza – ISS, o faturamento **deverá estar em conformidade com a Lei Municipal nº 13.701/2003.**

PREGÃO ELETRÔNICO N.º 041/25
PROCESSO LICITATÓRIO N.º 7210.2025/0007212-4

Modelo básico de planilha a ser preenchida

Item	Qtde.	Unid.	Material/Serviço	Valor Unitário (R\$)	Valor Total (R\$)
1	8	Licença	SQL Server Standard Core ALng LSA 2L - Part Number		
2	32	Licença	Win Server DC Core ALng LSA 2L		
3	250	Licença	M365 E3 Unified Existing Customer Sub Per User		
4	6	Licença	Power BI Pro Sub Per User		
5	6	Licença	Planner & Project P3 Sub Per User		
6	10	Licença	M365 Copilot Sub Add-on		
7	36	Mês	Suporte Técnico Especializado		
8	800	UST	Unidade de Serviços Técnicos (UST), Sob Demanda		
Valor Total da Proposta (R\$)					

DECLARAÇÃO QUE ACOMPANHA A PROPOSTA COMERCIAL

Ref.: (identificação do Pregão)

.....(nome da empresa)....., inscrito no CNPJ n.º, por intermédio de seu representante legal o(a) Sr(a), portador(a) da Carteira de Identidade n.º e do CPF n.º **DECLARA SOB AS PENAS DA LEI:**

- 1) Que até a presente data inexistem fatos impeditivos para sua habilitação no presente processo licitatório, ciente da obrigatoriedade de declarar ocorrências posteriores.
- 2) Que não foi declarada inidônea e não está impedida ou suspensa de participar de licitações.
- 3) Declara ainda sob as penas da lei, em especial o art, 299 do Código Penal Brasileiro que:

(a) a proposta apresentada para participar deste Pregão Eletrônico foi elaborada de maneira independente pela(razão social) e o conteúdo da proposta não foi, no todo ou em parte, direta ou indiretamente, informado, discutido ou

PREGÃO ELETRÔNICO N.º 041/25
PROCESSO LICITATÓRIO N.º 7210.2025/0007212-4

recebido de qualquer outro participante potencial ou de fato deste Pregão Eletrônico , por qualquer meio ou por qualquer pessoa;

(b) que não tentou, por qualquer meio ou por qualquer pessoa, influir na decisão de qualquer outro participante potencial ou de fato deste Pregão Eletrônico, quanto a participar ou não da referida licitação;

(c) que o conteúdo da proposta apresentada para participar deste Pregão Eletrônico não será, no todo ou em parte, direta ou indiretamente, comunicado ou discutido com qualquer outro participante potencial ou de fato deste Pregão Eletrônico antes da adjudicação do objeto da referida licitação;

(d) que o conteúdo da proposta apresentada para participar deste Pregão Eletrônico, não foi, no todo ou em parte, direta ou indiretamente, informado, discutido ou recebido de qualquer integrante da SÃO PAULO TURISMO S.A. (SPTURIS) antes da abertura oficial das propostas; e

(e) que está plenamente ciente do teor e da extensão desta declaração e que detém plenos poderes e informações para firmá-la.

(f) Declaramos que estamos cientes e concordamos com as condições contidas no Edital e seus anexos, bem como de que **cumprimos plenamente os requisitos de habilitação** referente ao presente Pregão Eletrônico.

(g) Declaramos que não incorremos nas vedações previstas no art. 38, da Lei Federal nº 13.303, de 30 de junho de 2016;

Data e assinatura do representante legal

.....

PREGÃO ELETRÔNICO N.º 041/25
PROCESSO LICITATÓRIO N.º 7210.2025/0007212-4

ANEXO IV - MINUTA DE CONTRATO

OBJETO: Contratação, sob o regime de empreitada por preço global, dos serviços Microsoft de licenciamento de automação de escritórios em nuvem, incluindo a plataforma de nuvem MS 365 (pacote de aplicação MS 365 E3) em português do Brasil, os sistemas para os serviços instalados localmente (sistemas operacionais Windows Server), os bancos de dados (SQL Server), o sistema de Gestão de Projetos na Nuvem (Project), o serviço de apoio e automação baseado em I.A. (Copilot), o serviço de geração de Dashboards e relatórios customizáveis (Power BI) incluindo horas técnicas de consultoria/projetos sob demanda (UST's), o suporte técnico com apoio em dúvida técnicas, tanto dos recursos nuvem MS 365 quanto dos serviços instalados localmente de todo o ambiente, por um período de 36 (trinta e seis) meses, prorrogáveis, conforme bases, especificações e condições deste Edital e seus Anexos.

MINUTA DE CONTRATO

CONTRATO DE PRESTAÇÃO DE SERVIÇOS DE _____ QUE ENTRE SI CELEBRAM A SÃO PAULO TURISMO S.A. (SPTURIS). E A _____ .

Contrato CLC/GLC n.º __ / __

De um lado, a SÃO PAULO TURISMO S.A., com sede à Rua Boa Vista, 280 – Centro, na Cidade e Capital do Estado de São Paulo, inscrita no CNPJ/MF sob o n.º 62.002.886/0001-60, doravante denominada simplesmente CONTRATANTE, representada neste ato por _____ e por _____, e de outro a empresa _____, com sede na Rua _____, Bairro _____, Cidade _____, inscrita no CNPJ/MF sob o n.º _____, daqui por diante denominada CONTRATADA, representada neste ato por _____, cédula de identidade n.º _____, CPF n.º _____, resolvem celebrar o presente Contrato de Prestação de Serviços, sob o regime de empreitada por preço global, com fundamento no decidido no Processo Licitatório n.º **7210.2025/0007212-4**, Pregão Eletrônico **041/25**, que se regerá pelas normas das Leis federais n.º 13.303/16 e 14.133/2021 (Lei de Licitações e Contratos Administrativos no que se refere às normas de procedimentos da modalidade Pregão, assim consideradas apenas as previstas no Capítulo II, do Título II, do Título III, REGULAMENTO DE LICITAÇÕES E CONTRATOS DA SPTURIS), Leis complementares n.º 123/06 e 147/14 e Decreto Municipal n.º 62.100/22 desde que previstas no REGULAMENTO DE LICITAÇÕES E CONTRATOS DA SPTURIS) e 56.633/2015 (Inclusão da Cláusula Anticorrupção em contratos administrativos, e com o Regulamento de Licitações e Contratos da SPTURIS, e do instrumento convocatório, aplicando-se a este contrato suas disposições irrestrita e incondicionalmente, bem como pelas cláusulas e condições seguintes:

PREGÃO ELETRÔNICO N.º 041/25
PROCESSO LICITATÓRIO N.º 7210.2025/0007212-4

CLÁUSULA PRIMEIRA: DO OBJETO

O presente CONTRATO tem por objeto a prestação de serviços de _____, (especificar o objeto do contrato, quantidade e o período) compreendendo também os serviços de (instalação, montagem, dependendo do objeto), conforme especificado no Anexo I (especificações técnicas e condições de execução) e na proposta, que são parte integrante do presente instrumento:

Item	Quantidade estimada	Unidade	Especificações
			Preço Unitário R\$ Preço Total R\$

CLÁUSULA SEGUNDA: DO PRAZO

O prazo de vigência do contrato será de 36 (trinta e seis) meses, tendo seu início na data de assinatura do termo contratual.

O prazo de execução observará o disposto no Anexo I – Termo de Referência do Edital.

PARÁGRAFO ÚNICO: Na parcela de serviço contínuo, o prazo contratual, obedecidas às normas legais e regulamentares, poderá ser prorrogado por sucessivos períodos, até o limite de 5 (cinco) anos; e em se tratando da parcela por escopo, poderá ser prorrogado nas hipóteses do art. 216, 2º, do Regulamento de Licitações e Contratos da SPTURIS, em ambos os casos observados os dispositivos da Lei Federal nº 13.303/16 e do Decreto 62.100/22, do Edital, e respectivos anexos, bem como as cláusulas do presente Contrato, além dos preceitos do direito privado aplicáveis.

CLÁUSULA TERCEIRA: DAS OBRIGAÇÕES DA CONTRATANTE

Constituem obrigações da CONTRATANTE:

- a) Realizar os pagamentos devidos à CONTRATADA, nas condições estabelecidas neste contrato;
- b) Fornecer à CONTRATADA documentos, informações e demais elementos, relacionados à execução do presente contrato;
- c) Exercer a fiscalização e o acompanhamento da execução contratual;
- d) Receber provisória e definitivamente o objeto do contratual, de acordo com o previsto no Edital, e respectivos Anexos.

PREGÃO ELETRÔNICO N.º 041/25 PROCESSO LICITATÓRIO N.º 7210.2025/0007212-4

CLÁUSULA QUARTA: DAS OBRIGAÇÕES DA CONTRATADA

Constituem obrigações da CONTRATADA:

- a) Conduzir os serviços de acordo com as normas legais aplicáveis, e com estrita observância ao Instrumento Convocatório, à Proposta de Preços e a Legislação vigente;
- b) Manter-se, durante toda a execução do Contrato, em compatibilidade com as obrigações assumidas, bem como no que concerne às condições de habilitação e de qualificação, exigidas no curso do procedimento licitatório, conforme Edital, e respectivos Anexos;
- c) Prestar os serviços, nas datas, horários e locais a serem informados pela CONTRATANTE;
- d) Prover os serviços ora contratados, com pessoal adequado e capacitado em todos os níveis de trabalho;
- e) Prestar, sem quaisquer ônus para a CONTRATANTE, os serviços contratados necessários à correção e revisão de falhas, vícios ou defeitos verificados no trabalho, sempre que à CONTRATADA imputáveis;
- f) Responder pelos serviços que executar, na forma do Edital, respectivos Anexos, e da legislação aplicável;
- g) Iniciar e concluir os serviços, nos prazos estipulados pela CONTRATANTE;
- h) Manter, no local dos serviços, um profissional responsável, devidamente credenciado, para prover o que disser respeito à execução do presente Contrato;
- i) Atender a todos os ditames da legislação civil, comercial, trabalhista, previdenciária e fiscal cabíveis.

CLÁUSULA QUINTA: DA RESPONSABILIDADE

A CONTRATADA é obrigada a reparar, corrigir, remover, reconstruir ou substituir, às suas expensas, no total ou em parte, o objeto do Contrato, em que se verificarem falhas, vícios, defeitos ou incorreções, resultantes da execução, ou de materiais e equipamentos empregados, e responderá por danos causados diretamente a terceiros, ou à própria CONTRATANTE, independentemente da comprovação de sua culpa, ou dolo, na execução do Contrato.

PARÁGRAFO PRIMEIRO: A responsabilidade da CONTRATADA, por danos causados diretamente a terceiros, ou à CONTRATANTE, não será excluída, ou reduzida, pela presença de fiscalização de ambas as partes, ou pelo acompanhamento da execução contratual pela própria SÃO PAULO TURISMO S.A. (SPTURIS).

PREGÃO ELETRÔNICO N.º 041/25 PROCESSO LICITATÓRIO N.º 7210.2025/0007212-4

PARÁGRAFO SEGUNDO: A CONTRATADA é responsável pelos encargos trabalhistas, inclusive os decorrentes de dissídios, acordos e convenções coletivas, previdenciários, fiscais, cíveis e comerciais, que resultem do presente Contrato.

PARÁGRAFO TERCEIRO: A inadimplência da CONTRATADA, quanto aos encargos trabalhistas, previdenciários, fiscais, cíveis e comerciais, não transferirá à CONTRATANTE a responsabilidade por seu pagamento, nem poderá onerar o objeto do presente Contrato.

CLÁUSULA SEXTA: DO VALOR DO CONTRATO

Dá-se a este contrato o valor total (estimado) de R\$ _____ (_____).

CLÁUSULA SÉTIMA: DOS PREÇOS E DAS CONDIÇÕES DE PAGAMENTOS

A CONTRATANTE pagará à CONTRATADA os respectivos (preços unitários ou global), constantes na cláusula primeira deste Contrato:

PARÁGRAFO PRIMEIRO: Os documentos fiscais referentes às prestações dos serviços deverão ser emitidos até o último dia do mês e entregues até o 3º (terceiro) dia útil, após a data de emissão, no Setor de Protocolo Geral da SÃO PAULO TURISMO S.A. (SPTURIS), situado na Rua Boa Vista, 280 – Centro, na Cidade e Capital do Estado de São Paulo, **acompanhados das certidões negativas atualizadas do INSS, FGTS, Tributos Federais, Estaduais (se couber), Tributos Mobiliários da Sede, além das relativas à Fazenda do Município de São Paulo (se couber) e Certidão Negativa de Débitos Trabalhistas - CND.** Na hipótese de nota fiscal eletrônica, seu encaminhamento poderá se dar por meio eletrônico, através do e-mail nfe@spturis.com, no prazo estipulado.

PARÁGRAFO SEGUNDO: O descumprimento do prazo limite para emissão e entrega dos documentos fiscais, disposto no PARÁGRAFO PRIMEIRO, altera automaticamente a condição de pagamento original, que passa a ser de 30 (trinta) dias fora o mês de emissão do documento fiscal, bem como ensejará multa de 2% (dois por cento) do total da fatura por mês de atraso na emissão, limitado a 20% (vinte por cento).

PARÁGRAFO TERCEIRO: Após a data da entrega de documento próprio, em que a CONTRATANTE atestou que o objeto foi executado, de acordo com o Edital, e respectivos Anexos, ou após a apuração do valor, descontado do pagamento devido à CONTRATADA, na hipótese de não correção das falhas, vícios ou defeitos, resultantes da execução dos serviços, ou dos materiais e equipamentos empregados, devidamente atestados, a CONTRATADA emitirá nota fiscal, ou fatura dos serviços, e, em 03 (três) dias úteis da emissão dos respectivos documentos, os entregarão no Setor Protocolo Geral da CONTRATANTE, situado na Rua Boa Vista, 280 – Centro, na Cidade e Capital do Estado de São Paulo. Na hipótese de nota fiscal eletrônica, seu encaminhamento poderá se dar

PREGÃO ELETRÔNICO N.º 041/25 PROCESSO LICITATÓRIO N.º 7210.2025/0007212-4

por meio eletrônico, através do e-mail nfe@spturis.com, no prazo estipulado, não dispensando sua apresentação física, no protocolo da Contratante.

PARÁGRAFO QUARTO: Juntamente com a nota fiscal ou fatura, a CONTRATADA deverá entregar certidões fiscais atualizadas a que se refere o item 1.2 do Anexo II deste edital.

PARÁGRAFO QUINTO: Serão aceitas certidões positivas, com efeitos de negativas, bem como certidões positivas, cujos débitos estejam judicialmente garantidos, ou com sua exigibilidade suspensa, por decisão judicial.

PARÁGRAFO SEXTO: O prazo de pagamento será de até 30 (trinta) dias, a contar da data da entrega, à CONTRATADA, de documento próprio, emitido pela CONTRATANTE, e assinado por ambas as partes, atestando que o objeto foi executado, de acordo com o Edital, e respectivos Anexos, ou após a apuração do valor, descontado do pagamento devido à CONTRATADA, na hipótese de não correção das falhas, vícios ou defeitos, resultantes da execução dos serviços, ou dos materiais e equipamentos empregados, devidamente atestados. Recaindo o último dia do prazo em sábado, domingo ou feriado, o pagamento far-se-á no primeiro dia útil subsequente. Caso venha ocorrer necessidade de providências complementares, por parte da CONTRATADA, a fluência do prazo será interrompida, reiniciando-se a sua contagem a partir da data em que forem cumpridas.

PARÁGRAFO SÉTIMO: Os pagamentos devidos pela utilização da plataforma MS 365 e serviços instalados localmente serão pagos da seguinte forma, de acordo com a Tabela de Itens:

Itens 1 até 6: Parcela única com valor fixo, em reais;

Item 7: 36 parcelas mensais com valores fixos, em reais, correspondentes ao período da prestação dos serviços;

Item 8: Parcelas mensais referentes às UST's usadas no período anterior, em reais, mediante aprovação da CONTRATANTE.

PARÁGRAFO OITAVO: Ocorrendo eventual atraso no pagamento, o valor do principal devido será reajustado utilizando-se o índice oficial de remuneração básica da caderneta de poupança, e de juros simples, no mesmo percentual de juros incidentes sobre a caderneta de poupança, para fins de compensação de mora (TR+0,5% "pro-rata tempore"), observando-se para tanto, o período correspondente à data prevista para o pagamento, e aquela data em que o pagamento ocorreu efetivamente, nos termos da Portaria N.º 05/12 da Secretaria Municipal de Finanças.

PREGÃO ELETRÔNICO N.º 041/25 PROCESSO LICITATÓRIO N.º 7210.2025/0007212-4

PARÁGRAFO NONO: Não será realizado o pagamento se em nome da CONTRATADA constarem pendências no “Cadastro Informativo Municipal – CADIN.”

PARÁGRAFO DÉCIMO: Se em razão da modalidade de licitação for necessária ou conveniente a abertura de conta em instituição bancária determinada pela CONTRATANTE, deverá a CONTRATADA acolher tal determinação.

PARÁGRAFO DÉCIMO PRIMEIRO: Caso se faça necessária a reapresentação de qualquer fatura por culpa da CONTRATADA, o prazo de 30 (trinta) dias reiniciar-se-á, a contar da data da respectiva reapresentação.

PARÁGRAFO DÉCIMO SEGUNDO: Decorrido o prazo de 12 (doze) meses da data limite para a apresentação da proposta ou do orçamento a que esta proposta se referir, poderá a CONTRATADA fazer jus ao reajuste do valor contratual com base no Índice de Preços ao Consumidor – IPC, apurado pela Fundação Instituto de Pesquisas Econômicas – FIPE, nos termos da Portaria SF 389, de 18/12/17.

PARÁGRAFO DÉCIMO TERCEIRO: Deve-se considerar como data-limite aquela prevista no edital de licitação como momento máximo/limite para apresentação da proposta, sob pena de não participar do certame e não o momento em que a licitante vencedora, por mera exigência formal, apresenta sua proposta adequada ao valor do seu último lance.

PARÁGRAFO DÉCIMO QUARTO: Os reajustes/repactuações/revisões a que a CONTRATADA tiver direito e que não forem solicitadas durante a vigência do contrato serão objeto de preclusão com a assinatura da prorrogação contratual exceto se decorrer de culpa da Administração ou de caso fortuito, força maior ou fato de terceiro (exceção apenas em contratos por escopo), ou com o encerramento do contrato.

CLÁUSULA OITAVA: DA EXECUÇÃO E DA FISCALIZAÇÃO

O contrato deverá ser executado fielmente, de acordo com as cláusulas avençadas, nos termos do instrumento convocatório, respectivos Anexos e da legislação vigente aplicável, respondendo o inadimplente pelas consequências da inexecução dos serviços, total ou parcial, execução insatisfatória, atrasos injustificados ou mora na execução.

PARÁGRAFO PRIMEIRO: A gestão do Contrato será acompanhada pela Gerência de Tecnologia da Informação, quanto à execução contratual, bem como pela emissão de documento próprio, assinado por ambas as partes, atestando que o objeto foi executado, de acordo com o Edital, e respectivos Anexos, ou após a apuração do valor, descontado do pagamento devido à CONTRATADA, na hipótese de não correção das falhas, vícios ou defeitos, resultantes da execução dos serviços, ou dos materiais e equipamentos empregados, devidamente atestados, necessário para que se processe o pagamento. O acompanhamento e fiscalização será de responsabilidade do Fiscal e Suplente devidamente designados pela Autoridade Competente por meio do Despacho Autorizatório.

PREGÃO ELETRÔNICO N.º 041/25 PROCESSO LICITATÓRIO N.º 7210.2025/0007212-4

PARÁGRAFO SEGUNDO: O representante da CONTRATANTE, sob pena de ser responsabilizado administrativamente, anotará em documento próprio todas as ocorrências relativas à execução do presente contrato, determinando o que for necessário à regularização das faltas, vícios ou defeitos observados. No que exceder à sua competência, deverá comunicar imediatamente o fato à Autoridade Superior, para ratificação.

PARÁGRAFO TERCEIRO: A CONTRATADA declara aceitar todas as condições, métodos, processos de inspeção, e controle adotados para fins de fiscalização da CONTRATANTE, obrigando-se a fornecer, por escrito, e quando solicitados, todos os dados, elementos, explicações, esclarecimentos e comunicações, julgados necessários ao bom desempenho contratual.

PARÁGRAFO QUARTO: A qualquer tempo e, independentemente de qualquer formalidade, a CONTRATANTE poderá verificar no local a execução dos serviços, através de pessoa devidamente credenciada e, para tanto, a CONTRATADA assegurar-lhe-á amplo acesso a todas as informações relativas ao cumprimento do presente Contrato.

PARÁGRAFO QUINTO: A fiscalização exercida pela CONTRATANTE não elimina, em hipótese alguma, a responsabilidade da CONTRATADA pela perfeição técnica dos serviços executados, bem como pelos materiais empregados em sua execução.

PARÁGRAFO SEXTO: Todo material destinado à execução dos serviços, se considerado inadequado, sendo rejeitado pela fiscalização da CONTRATANTE, deverá ser substituído, refazendo-se os serviços, sob a exclusiva responsabilidade da CONTRATADA, e sem qualquer ônus para a CONTRATANTE.

PARÁGRAFO SÉTIMO: Os responsáveis pela fiscalização da CONTRATANTE verificarão se os serviços executados pela CONTRATADA conferem com a descrição inserta da Proposta de Preços, determinando o que for necessário à regularização das falhas, vícios ou defeitos observados. No que exceder à sua competência, os responsáveis pela fiscalização e acompanhamento da execução contratual, comunicarão o fato, no prazo de até 05 (cinco) dias, à Autoridade Superior, para adoção das medidas cabíveis.

CLÁUSULA NONA: DA GARANTIA

No ato da assinatura do Contrato, a CONTRATADA obriga-se a prestar uma garantia, podendo optar por uma, dentre as modalidades de caução em dinheiro, seguro-garantia ou fiança bancária, que será de 5% (cinco por cento) do valor do Contrato, e terá seu valor atualizado, nas mesmas condições contratuais estabelecidas, nos termos do art. 70, §§ 1º e 2º, da Lei federal nº 13.303/16.

PARÁGRAFO PRIMEIRO: A garantia prestada pela CONTRATADA será liberada, ou restituída, após a execução satisfatória das obrigações contratualmente estabelecidas,

PREGÃO ELETRÔNICO N.º 041/25 PROCESSO LICITATÓRIO N.º 7210.2025/0007212-4

devendo ser atualizada monetariamente na hipótese de caução em dinheiro.

PARÁGRAFO SEGUNDO:– A modalidade de garantia contratual a ser prestada, dentre uma das admitidas no art.70, §1º, incisos I, II e III, da Lei federal nº 13.303/16, deverá ser capaz de cumprir todos os fins previstos, sendo utilizada para satisfazer débitos decorrentes da execução do contrato, bem como das multas aplicadas à CONTRATADA.

PARÁGRAFO TERCEIRO: As garantias prestadas não poderão ser vinculadas a novas contratações, salvo após sua liberação ou restituição.

CLÁUSULA DÉCIMA: DAS SANÇÕES ADMINISTRATIVAS

A inexecução dos serviços, total ou parcial, execução insatisfatória, mora na execução qualquer inadimplemento ou infração contratual, sujeitará a CONTRATADA, sem prejuízo da responsabilidade civil que lhe couber, assegurados o contraditório bem como a prévia e ampla defesa, às seguintes penalidades:

PARÁGRAFO PRIMEIRO: Advertência, que poderá ser aplicada quando houver execução insatisfatória, ou pequenos transtornos ao desenvolvimento regular dos serviços, desde que a sua gravidade não recomende a aplicação de sanção administrativa mais severa.

PARÁGRAFO SEGUNDO: Multa de 5% (cinco por cento) sobre o valor do Contrato, ou sobre o valor referente à fração do objeto não executado, ou não executado na forma solicitada, em caso de inexecução parcial dos serviços, aplicada na ocorrência de uma primeira infração. No caso de reiteração, a multa corresponderá ao dobro da porcentagem prevista para a infração original, observando-se sempre o limite de 20% (vinte por cento), sem prejuízo da possibilidade de rescisão do Contrato pela CONTRATANTE.

PARÁGRAFO TERCEIRO: Multa de 20% (vinte por cento) sobre o valor do Contrato, na hipótese de inexecução total dos serviços, caso em que o presente Contrato será rescindido pela CONTRATANTE.

PARÁGRAFO QUARTO: Multa de mora de 1% (um por cento), se houver atrasos injustificados no cumprimento das obrigações decorrentes deste Contrato, a ser calculada por dia (ou outro período temporal previsto no Edital, e respectivos Anexos) que exceder o prazo estipulado, a incidir sobre o valor deste Contrato, à época, ou do saldo não atendido, sem prejuízo da possibilidade de rescisão do presente Contrato pela CONTRATANTE.

PARÁGRAFO QUINTO: O não cumprimento do Nível Mínimo de Serviço Exigido, tanto em relação aos prazos de atendimento quanto em relação à qualidade da execução por parte da CONTRATADA acarretará as seguintes punições:

PREGÃO ELETRÔNICO N.º 041/25 PROCESSO LICITATÓRIO N.º 7210.2025/0007212-4

- Advertência, que poderá ser aplicada quando a infração gerou transtornos contornáveis e/ou de baixo impacto ao desenvolvimento dos serviços da CONTRATANTE, desde que causados pela CONTRATADA.
- Multa, a ser calculada usando as tabelas abaixo:
 - No caso de não cumprimento dos Prazos de Atendimento

Classificação	Multa	
	Moratória	Compensatória
Emergencial	0,04%	0,04%
Prioritário	0,02%	0,02%
Normal	0,0002%	0,02%

Onde:

- Classificação: refere-se à classificação de ocorrências conforme termo de referência.
- Multa Moratória: refere-se ao percentual sobre o valor mensal do item 5 da tabela de itens a ser pago para cada hora de atraso em relação ao prazo de atendimento, de acordo com a classificação de ocorrências do termo de referência.
- Multa Compensatória: refere-se ao percentual sobre o valor mensal do item 5 da tabela de itens a ser pago como compensação à CONTRATANTE por eventuais transtornos causados pelo atraso no prazo de atendimento.

- No caso de qualidade inadequada na execução

Classificação	Multa Compensatória
Emergencial	0,10%
Prioritário	0,05%
Normal	0,02%

PREGÃO ELETRÔNICO N.º 041/25 PROCESSO LICITATÓRIO N.º 7210.2025/0007212-4

Onde:

- Classificação: refere-se à classificação de ocorrências conforme termo de referência.
- Multa Compensatória: refere-se ao percentual sobre o valor mensal do item 5 da tabela de itens a ser pago como compensação à CONTRATANTE por eventuais transtornos causados pela qualidade inadequada.

PARÁGRAFO SEXTO: Suspensão temporária de participação em licitação e de impedimento de contratar com a SÃO PAULO TURISMO S.A. (SPTURIS), ora CONTRATANTE, por prazo não superior a 02 (dois) anos, em especial, mas não se limitando, nos seguintes casos:

- A) Reiteração quanto à execução insatisfatória dos serviços contratados;
- B) Reiteração com relação aos atrasos injustificados na execução e na conclusão dos serviços, em contrariedade ao disposto neste Contrato;
- C) Reiteração na aplicação das penalidades de advertência ou de multa;
- D) Irregularidades que possam ensejar a rescisão do presente Contrato.

PARÁGRAFO SÉTIMO: As sanções de suspensão temporária de participação em licitação e de impedimento de contratar com a SÃO PAULO TURISMO S.A. (SPTURIS), ora CONTRATANTE, por prazo não superior a 02 (dois) anos, poderão ser aplicadas à CONTRATADA ou aos profissionais que, em razão do presente Contrato, nos termos do art. 84, I, II e III, da Lei federal nº 13.303/16, em especial, mas não se limitando, nos seguintes casos:

- a) Tenham sofrido condenação definitiva por praticarem, por meios dolosos, fraude fiscal no recolhimento de quaisquer tributos;
- b) Tenham praticado atos ilícitos visando a frustrar os objetivos da licitação;
- c) Demonstrem não possuir idoneidade para contratar com a CONTRATANTE, em virtude de atos ilícitos praticados.

PARÁGRAFO OITAVO: As sanções de advertência, de suspensão temporária de participação em licitação e impedimento de contratar com o SÃO PAULO TURISMO S.A. (SPTURIS), ora CONTRATANTE, por prazo não superior a 02 (dois) anos, poderão ser aplicadas juntamente com a de multa, com fundamento no art. 83, § 2º, da Lei federal nº 13.303/16.

PARÁGRAFO NONO: A multa, aplicada após regular processo administrativo, será descontada da garantia prestada pela CONTRATADA, com base no art. 82, § 2º, da Lei federal nº 13.303/16.

PARÁGRAFO DÉCIMO: Se a multa aplicada for de valor superior ao da garantia prestada, além da perda desta, responderá a CONTRATADA pela sua diferença, a qual será descontada dos pagamentos eventualmente devidos pela CONTRATANTE, seja no âmbito do presente Contrato, ou de quaisquer outros que mantenha com a mesma

PREGÃO ELETRÔNICO N.º 041/25 PROCESSO LICITATÓRIO N.º 7210.2025/0007212-4

CONTRATADA, ou, ainda, quando for o caso, cobrada judicialmente, a teor dos artigos 82, § 3º e 83, § 1º, da Lei federal nº 13.303/16, podendo ser utilizados meios alternativos de solução de controvérsias, mencionados na Cláusula Décima Quinta.

PARÁGRAFO DÉCIMO PRIMEIRO: As sanções previstas nesta Cláusula Décima não eximirão a CONTRATADA do dever de indenizar a CONTRATANTE, por eventuais perdas e danos suplementares à multa aplicada, decorrentes das infrações contratuais cometidas, nos termos da legislação cível aplicável.

PARÁGRAFO DÉCIMO SEGUNDO: A pena de multa poderá ser aplicada cumulativamente com as demais sanções, terá caráter de pena convencional, seja ela de natureza moratória ou compensatória, e a sua cobrança não isentará a CONTRATADA da obrigação de reparar eventual dano suplementar à multa aplicada, causado à SÃO PAULO TURISMO S.A. (SPTURIS).

PARÁGRAFO DÉCIMO TERCEIRO: Fica autorizada à SÃO PAULO TURISMO S.A. (SPTURIS) cobrar indenização suplementar, assim entendida a cobrança de valores decorrentes de danos, prejuízos ou indenizações, que extrapolem a multa aplicada. Nessa hipótese, por força do parágrafo único do art. 416 do Código Civil, a multa estipulada servirá como valor mínimo de indenização, devendo a SÃO PAULO TURISMO S.A. (SPTURIS) comprovar o prejuízo excedente.

PARÁGRAFO DÉCIMO QUARTO: Os prazos das sanções de suspensão temporária de participação em licitação e impedimento de contratar com a SÃO PAULO TURISMO S.A. (SPTURIS), ora CONTRATANTE, não superior a 02 (dois) anos, serão fixados de acordo com a natureza e a gravidade da infração cometida, consoante os princípios da razoabilidade e da proporcionalidade, no caso concreto.

PARÁGRAFO DÉCIMO QUINTO: As sanções administrativas serão aplicadas mediante o devido processo legal administrativo, com os meios e recursos a ele inerentes, assegurados o contraditório e a ampla defesa.

PARÁGRAFO DÉCIMO SEXTO: A CONTRATADA poderá apresentar defesa prévia, no prazo de 10 (dez) dias úteis, nos termos do art. 83, § 2º, da Lei federal nº 13.303/16, contado da notificação da decisão que aplicou a sanção administrativa, através de publicação no Diário Oficial da Cidade de São Paulo, ou por carta, com aviso de recebimento ou ateste de recebimento.

PARÁGRAFO DÉCIMO SÉTIMO: A CONTRATADA poderá interpor recurso administrativo, no prazo de 05 (cinco) dias úteis, nos termos do art. 248, § 3º, do REGULAMENTO DE LICITAÇÕES E CONTRATOS DA SPTURIS, contado da notificação da decisão que indeferiu a defesa prévia, por intermédio de publicação no Diário Oficial da Cidade de São Paulo, ou por carta, com aviso de recebimento, ou ateste de recebimento.

PREGÃO ELETRÔNICO N.º 041/25 PROCESSO LICITATÓRIO N.º 7210.2025/0007212-4

PARÁGRAFO DÉCIMO OITAVO: O contratado será notificado da aplicação de penalidade mediante carta com aviso de recebimento ou ateste de recebimento, exceto se não for localizado na forma no parágrafo seguinte, conforme art. 266, do REGULAMENTO DE LICITAÇÕES E CONTRATOS DA SPTURIS.

PARÁGRAFO DÉCIMO NONO: Se, feita a tentativa, o particular não for encontrado, haverá mais uma tentativa, para então, após realizadas pesquisas na internet, contatos telefônicos e e-mail, se este permanecer em local não identificado, estar autorizada a intimação via edital, com a devida motivação nos autos.

PARÁGRAFO VIGÉSIMO: Uma vez feita a intimação por edital, por não ter o particular sido encontrado, todos os atos subseqüentes também serão efetivados da mesma forma.

PARÁGRAFO VIGÉSIMO PRIMEIRO: Sem prejuízo do disposto no parágrafo décimo quinto, poderá o gestor do contrato proceder à comunicação da imputação ou da decisão por meio eletrônico.

PARÁGRAFO VIGÉSIMO SEGUNDO: Os prazos para defesa e recurso contam-se da data da publicação no Diário Oficial da Cidade de São Paulo ou da juntada aos autos do comprovante de entrega da correspondência.

PARÁGRAFO VIGÉSIMO TERCEIRO: Presumem-se válidas as notificações dirigidas ao endereço constante dos autos, ainda que não recebidas pessoalmente pelo contratado, se a modificação temporária ou definitiva não tiver sido devidamente comunicada à SPTURIS, fluindo os prazos a partir da juntada aos autos do comprovante de entrega da correspondência no primitivo endereço.

PARÁGRAFO VIGÉSIMO QUARTO: Na aplicação das sanções de suspensão temporária de participação em licitação e impedimento de contratar, por prazo não superior a 02 (dois) anos, com a CONTRATANTE, a notificação da CONTRATADA dar-se-á através de publicação no Diário Oficial da Cidade de São Paulo, por carta, com aviso de recebimento ou ateste de recebimento, com fulcro no art. 266, do REGULAMENTO DE LICITAÇÕES E CONTRATOS DA SPTURIS.

PARÁGRAFO VIGÉSIMO QUINTO: Será remetida à Secretaria Municipal de Gestão – Seção de Cadastro de Fornecedores, da Prefeitura da Cidade de São Paulo, cópia da decisão definitiva, proferida em sede de recurso administrativo, que aplicar as sanções de suspensão temporária de participação em licitação, e impedimento de contratar com a SÃO PAULO TURISMO S.A. (SPTURIS), por prazo não superior a 02 (dois) anos, a fim de que seja averbada a respectiva sanção no Cadastro Municipal de Fornecedor.

PARÁGRAFO VIGÉSIMO SEXTO: A Controladoria Geral do Município de São Paulo – CGM/SP será comunicada a respeito das sanções administrativas aplicadas pela SÃO PAULO TURISMO S.A. (SPTURIS), para fins de publicidade, no Cadastro Nacional de Empresas Punidas e no Cadastro Municipal de Empresas Punidas, nos termos na Lei federal nº 12.846/13.

PREGÃO ELETRÔNICO N.º 041/25 PROCESSO LICITATÓRIO N.º 7210.2025/0007212-4

CLÁUSULA DÉCIMA PRIMEIRA: DA ALTERAÇÃO E DA RESCISÃO

O contrato somente poderá ser alterado por acordo entre as partes, vedando-se ajuste que resulte em violação da obrigação de licitar, observadas as hipóteses previstas no art. 81 da Lei federal nº 13.303/16, bem como nos artigos 235 e 236 do Regulamento de Licitações e Contratos da SPTURIS.

PARÁGRAFO PRIMEIRO: O Contrato poderá ser rescindido por acordo entre as partes, CONTRATANTE e CONTRATADA, a teor do art. 247 do Regulamento de Licitações e Contratos da SPTURIS.

PARÁGRAFO SEGUNDO: Constituem motivos, dentre outros, para a rescisão do Contrato, com fundamento no art. 246, do Regulamento de Licitações e Contratos da SPTURIS:

- a) Descumprimento, ou cumprimento irregular, de cláusulas contratuais, especificações, projetos e prazos;
- b) Lentidão no cumprimento do objeto deste Contrato, levando a CONTRATANTE a comprovar a impossibilidade da conclusão dos serviços, nos prazos estipulados;
- c) Atrasos injustificados quanto ao início e conclusão dos serviços;
- d) Paralisação dos serviços sem justa causa, e prévia comunicação à CONTRATANTE;
- e) Subcontratação, total ou parcial, do objeto deste Contrato; a associação da CONTRATADA com outrem; a cessão ou transferência, total ou parcial, bem como a fusão, cisão ou incorporação, desde que tais hipóteses não sejam admitidas no presente Contrato; Edital e respectivos Anexos;
- f) Desatendimento às determinações regulares da CONTRATANTE, decorrentes da fiscalização, e do acompanhamento da execução do objeto deste Contrato;
- g) Decretação de falência, ou instauração de insolvência civil, da CONTRATADA;
- h) Dissolução da sociedade, ou o falecimento da CONTRATADA;
- i) Alteração social; modificação da finalidade ou da estrutura da empresa, ora CONTRATADA, que prejudique a execução do objeto deste Contrato;
- j) Ocorrência de caso fortuito, ou de força maior, regularmente comprovadas, impeditivas da execução do objeto deste Contrato;
- k) razões de interesse público, de alta relevância e amplo conhecimento, justificadas e determinadas pela máxima autoridade da esfera administrativa a que está subordinado o contratante e exaradas no processo administrativo a que se refere o contrato.

PARÁGRAFO TERCEIRO: Quando a rescisão ocorrer com base nos incisos j a k desta cláusula, sem que haja culpa do contratado, será este ressarcido dos prejuízos regularmente comprovados que houver sofrido, tendo ainda direito a:

PREGÃO ELETRÔNICO N.º 041/25 PROCESSO LICITATÓRIO N.º 7210.2025/0007212-4

- I - devolução de garantia;
- II - pagamentos devidos pela execução do contrato até a data da rescisão;
- III - pagamento do custo da desmobilização.

PARÁGRAFO QUARTO: O Contrato será rescindido mediante o devido processo legal administrativo, com os meios e recursos a ele inerentes, assegurados o contraditório, e a prévia e ampla defesa, aplicados os parágrafos Décimo Terceiro e Décimo Quarto, da Cláusula Décima, do presente Contrato (no que couber).

PARÁGRAFO QUINTO: Os efeitos da rescisão do Contrato serão operados a partir da comunicação escrita sobre o seu julgamento, ou, na impossibilidade de notificação da CONTRATADA, por meio de publicação oficial, com fulcro no art. 246, § 2º, do Regulamento de Licitações e Contratos da SPTURIS.

CLÁUSULA DÉCIMA SEGUNDA: DA CESSÃO, DA TRANSFERÊNCIA E DA SUBCONTRATAÇÃO

Este Contrato não poderá ser objeto de cessão, de transferência ou de subcontratação.

CLÁUSULA DÉCIMA TERCEIRA: CLÁUSULA RESOLUTIVA

PARÁGRAFO PRIMEIRO: Em caso de oposição de qualquer uma das partes à prorrogação do contrato, para evitar a brusca interrupção dos serviços, a Contratada ficará obrigada a continuar a execução dos serviços, durante um período de até 60 (sessenta) dias, observado, neste caso, o limite legal de 60 (sessenta) meses para a duração total da avença, podendo ser rescindido antes, quando do término da nova contratação (o que ocorre primeiro) sem ônus para a CONTRATANTE.

CLÁUSULA DÉCIMA QUARTA: DA ANÁLISE DOS RISCOS

A análise dos riscos associados a esta contratação foi realizada com base nas informações da Matriz de Risco anexa a este Contrato.

PARÁGRAFO PRIMEIRO: Os riscos decorrentes da relação contratual foram identificados e, sem prejuízo das outras previsões contratuais, estabeleceram-se os respectivos responsáveis na Matriz de Riscos como de responsabilidade da CONTRATADA.

PARÁGRAFO SEGUNDO: A CONTRATADA tem conhecimento da natureza e extensão dos riscos por ela assumidos e os considerou na formulação de sua proposta.

PREGÃO ELETRÔNICO N.º 041/25 PROCESSO LICITATÓRIO N.º 7210.2025/0007212-4

PARÁGRAFO TERCEIRO: É vedada a celebração de aditivos relativos ao equilíbrio econômico-financeiro do contrato decorrentes de eventos supervenientes alocados na Matriz de Riscos como de responsabilidade da CONTRATADA.

CLÁUSULA DÉCIMA QUINTA: DA ANÁLISE DOS RISCOS DA FUSÃO, CISÃO OU INCORPORAÇÃO DA CONTRATADA

Durante a vigência da contratação poderá ser permitida a fusão, a cisão, a incorporação, a alteração da razão social, desde que sejam mantidas as condições estabelecidas na contratação original, bem como após análise e aprovação da Administração no caso concreto, sem prejuízo às responsabilidades contratuais e legais decorrentes da sua execução, devendo a CONTRATADA encaminhar cópia autenticada do registro da alteração no respectivo órgão, observadas as condições a seguir:

PARÁGRAFO PRIMEIRO: Na hipótese de alteração que possa repercutir na execução do contrato, a CONTRATADA deverá apresentar, ao CONTRATANTE, cópia autenticada do referido instrumento no prazo máximo de 15 (quinze) dias consecutivos, a contar do competente registro, sob pena de aplicação das sanções legais cabíveis previstas neste instrumento para os casos de inexecução parcial.

PARÁGRAFO SEGUNDO: Na hipótese de fusão, cisão e incorporação, comprovar as mesmas qualificações exigidas para fins de habilitação, no prazo de 30 (trinta) dias consecutivos, a contar do registro das alterações, sob pena de rescisão contratual e aplicação das penalidades decorrentes da inexecução

CLÁUSULA DÉCIMA SEXTA: CLÁUSULA ANTICORRUPÇÃO

Para a execução deste Contrato, nenhuma das partes poderá oferecer; dar; ou se comprometer a dar, a quem quer que seja, ou aceitar; ou se comprometer a aceitar, de quem quer que seja, tanto por conta própria quanto por intermédio de outrem, qualquer pagamento; doação; compensação; vantagens financeiras ou não financeiras; ou benefícios de quaisquer espécies, que constituam prática ilegal, ou de corrupção, de forma direta ou indireta, quanto ao objeto deste Contrato, ou de outra forma a ele não relacionada, devendo garantir, ainda, que seus prepostos e colaboradores ajam da mesma forma.

PARÁGRAFO ÚNICO: É permitido a qualquer interessado o conhecimento dos termos do Contrato, e a obtenção de cópia autenticada de seu inteiro teor, ou de qualquer de suas partes, admitida a exigência de ressarcimento de custos, com base na Lei federal nº 12.527/11.

PREGÃO ELETRÔNICO N.º 041/25 PROCESSO LICITATÓRIO N.º 7210.2025/0007212-4

CLÁUSULA DÉCIMA SÉTIMA: DO CÓDIGO DE CONDUTA E INTEGRIDADE

A CONTRATADA tomou conhecimento do Código de Conduta e Integridade da CONTRATANTE, disponível na página de Governança Corporativa do sítio eletrônico da CONTRATANTE (transparencia.spturis.com/download/codigo-de-conduta-e-integridade-2024/?wpdmdl=9246&refresh=66b0ea741aebc1722870388) e se obriga a requerer que seus trabalhadores o cumpram.

CLÁUSULA DÉCIMA OITAVA: DO RECURSO AO JUDICIÁRIO E DO FORO DE ELEIÇÃO

As importâncias decorrentes de quaisquer sanções impostas à CONTRATADA, inclusive as perdas e danos ou eventuais prejuízos que a execução do Contrato tenha acarretado, quando superiores à garantia prestada, ou aos créditos que a CONTRATADA tenha em face da CONTRATANTE, que não comportarem cobrança amigável, serão cobrados judicialmente, podendo ser utilizados meios alternativos de solução de controvérsias, inclusive quanto ao equilíbrio econômico-financeiro, em especial a conciliação, a mediação, a arbitragem, ou o Comitê de Prevenção e Solução de Disputas, previsto na Lei municipal nº 16.873/18.

PARÁGRAFO PRIMEIRO: Caso a CONTRATANTE tenha de recorrer, ou comparecer a juízo, para haver o que lhe for devido, a CONTRATADA ficará sujeita ao pagamento, além do principal do débito, à pena convencional de 10% (dez por cento) sobre o valor do litígio, aos juros de mora de 01% (um por cento) ao mês, às despesas e custas do processo, bem como os honorários sucumbenciais, na forma que vierem a ser fixados.

PARÁGRAFO SEGUNDO: Para dirimir eventuais conflitos, decorrentes deste Contrato, que não possam ser resolvidas por meio amigável, as partes – CONTRATANTE e CONTRATADA, elegem o Foro da Cidade de São Paulo - Comarca da Capital.

CLÁUSULA DÉCIMA NONA: DA ASSINATURA ELETRÔNICA E/OU DIGITAL

PARÁGRAFO PRIMEIRO: O presente instrumento deverá ser firmado através de assinatura eletrônica e/ou digital, certificada pelo Sistema Eletrônico de Informações da Prefeitura do Município de São Paulo, garantida a eficácia das Cláusulas, ressalvados os casos em que houver a necessidade de assinatura física, estabelecidos a critério da CONTRATANTE.

PARÁGRAFO SEGUNDO: Em conformidade com o disposto § 2º do art. 10 da MPV 2.200-02/01, a assinatura deste termo pelo representante oficial da contratada, pressupõem

PREGÃO ELETRÔNICO N.º 041/25
PROCESSO LICITATÓRIO Nº 7210.2025/0007212-4

declarada, de forma inequívoca, a sua concordância, bem como o reconhecimento de validade e aceite do presente documento.

PARÁGRAFO TERCEIRO: A sua autenticidade poderá, a qualquer tempo, ser atestada seguindo os procedimentos impressos na nota de rodapé, não podendo, desta forma, as partes se oporem a sua utilização.

CLÁUSULA VIGÉSIMA: DA ACEITAÇÃO E DO CUMPRIMENTO

A CONTRATANTE e a CONTRATADA, por seus respectivos representantes legais, aceitam todas as cláusulas e condições estabelecidas no presente Contrato, comprometendo-se a cumprir todas as obrigações ora assumidas.

PARÁGRAFO ÚNICO: E, por estarem de acordo com todas as cláusulas e condições estabelecidas neste instrumento contratual, celebram as partes – CONTRATANTE e CONTRATADA, o presente Contrato, depois de lido, em presença das testemunhas abaixo assinadas.

São Paulo, em ____ de _____ de _____.

SÃO PAULO TURISMO S.A. (SPTURIS) – CONTRATADA - GESTOR DO CONTRATO –
TESTEMUNHAS
.....